本科教学督导队伍建设研究

徐晓明,侯向丹,王秀春,刘文润 (河北工业大学,天津 300401)

摘 要:文章针对本科教学过程中存在的具有代表性的问题进行了深入思考,通过分析国内外高等教育改革发展的主要模式,探讨了当前我国高等教育问题产生的背景及缘由,并对改进本科教学提出了针对性、建设性建议。

关键词: 教学督导制度;队伍建设;激励机制中图分类号: G642 文献标志码: A

面对高等教育发展的大众化的趋势,随着高校的扩招,本科教学质量受到资金、学校硬件、师资、学生自身素质的制约,受到了很大冲击。教学督导工作作为教学质量监控体系的重要一环,势必起着至关重要的监督、导向作用。针对督导队伍存在的关键问题,完善教学督导机制,强化督导队伍建设就成为高校加强教学质量管理的重要任务和研究课题。

一、加强督导队伍建设的必要性

采取"全面督导与重点督导相结合的督导方式,重点突破、全局兼顾,逐步提高学校的本科教学质量,从一般规范化督导转向研究型发展式督导"的转变,已成为现代教学督导的发展趋势¹¹¹。显然,只有建设一支学习型、工作规范的督导队伍,才能适应新形势下实现督导工作的目标,为督导工作的深入和可持续发展打下基础,提供保障。

(一)师资建设的需要

教学督导人员通过课堂教学督导,专项督导、

组织观摩教学等形式深入课堂教学第一线对教师的师德风范、教学态度、教学风范、教学内容及方法、语言表达能力、课堂秩序掌控制能力等进行督导,将课堂出现的问题及时反馈给任课教师,不仅能够促进其教学水平的提高,促进其教学的规范化,确保每节课的授课质量,而且促进了师资队伍建设,特别是对青年教师的培养,进而使学生受益,强化了教学管理^[2]。

文章编号:1674-7356(2012)01-0050-04

(二) 高校教风、学风建设的需要

在学期内配合教学管理部门进行开学教学检查、 期中教学检查、实践教学检查、期末考试检查以及 毕业设计检查,对整个学期的教学秩序、教师教风、 学生学风以及教学设施的运行状况起到良好的导向 作用。

(三)紧密联系教学管理部门和教 师的需要

教学督导员深入各教学单位、各学院开展教学 检查和调研,通过教师、学生座谈会、巡视、检查、 评估,收集整理和分析各类教学信息,并以调研报

收稿日期 2011-12-20

基金项目 本文系 2011 年河北工业大学教研立项《改革教学督导工作的研究与实践》研究成果之一作者简介 徐晓明(1972-),河北定州市人。河北工业大学教务处 管理科学与工程博士。

告、督导简报的形式将教学过程中存在的问题及时 向教学管理部门和学校领导反馈,这无疑在学校领 导、教学管理部门和教学第一线教师及学生之间架 起了一座桥梁,起到联系纽带作用,达到与教师、 领导沟通的目的。信息的沟通和及时的反馈可以促 使教师不断改进教学,从而不断提高教学水平,也 可以使行政管理部门及时掌握教学情况,对教学的 改革和建设进行正确的引导和控制^[3]。

(四)高校决策层正确决策的需要

通过参与优秀课程、精品课程建设和评估,推动了学校的课程建设及课程内容、体系和教学方法、手段的改革;通过教师、学生座谈会,督导人员掌握了大量学校的教风和学风建设的一手资料;通过参与学校的试点专业评估、院系教学评估大大推动了学校的学科和专业建设,使学校的教学水平和教学质量不断提升。可见,高校教学督导员通过对教学各环节进行全程跟踪督导,并对带有共性的问题、热点问题,诸如教师素质问题、教风问题、学风问题、考风问题等进行深入研究,从中找到问题的实质因素和解决问题的根本途径,才能对教学管理部门和学校领导提出参考意见,从而为正确决策起到咨询参谋的作用。

可见,强化督导队伍建设不仅是当今教学督导 发展趋势的客观要求,而且也是督导实践过程中不 断改进各项工作的根本保障。

二、我国高校教学督导队伍建设 存在的问题

(一)教学督导人员的遴选标准

通过调研发现,高校教学督导委员选拔标准不够具体、比较笼统,一般要求如下几个方面:忠诚党的教育事业、师德和教学水平优良、工作态度认真,具有奉献、敬业精神,具有副教授及以上专业技术职称、从事本科教学年限,热爱教学督导工作

并有时间和精力投入督导工作……此外,为确保 教学督导工作的独立性,教学督导委员原则上不 再担任校、院党政等职务。但在实际操作过程中, 督导委员的产生未能得到某些教学单位的高度重 视,缺乏公开透明的选拔机制,造成了督导人员 的水平不一。

(二)教学督导人员研究意识普遍 缺乏

鉴于高校教学督导队伍教学研究意识尚未得到 普遍重视,部分高校教学督导甚至无规划和计划可 言,这就要求高校教学督导人员增强教学研究意识。 积极学习上级主管部门相关文件,掌握其精神实质, 熟悉学校各类文件,做到督导工作有据可依,增强 督导工作的公正性、权威性。关注教育、教学改革 的发展趋势与动向,开展教学研究,体现教学督导 工作的前瞻性,增强可持续性,并要求督导人员在 教学工作中起到表率与示范作用。

(三)教学督导员的待遇有待提升

教学督导委员会的职能就是监督、指导、配合教学工作。教学督导员在教学中做了很多工作,促进了教学秩序的稳固和教学质量的提高。 但长期以来,由于高校普遍经费紧张,大部分高校常规预算中基本没有安排专项教学督导经费,有些高校安排了专项教学督导经费,但远不能满足督导工作开展的需要,有的学校督导委员会甚至没有固定的办公场所和设备,教学督导人员的待遇非常低,这些势必影响部分督导委员工作的主动性和积极性、影响工作效率。

(四)督导队伍工作方式存在欠缺

高校教学督导人员的素质尚待提高。部分督导员在督导理念、工作方式、督导专业知识等方面仍有不小的差距,需在学习和实践中不断提高 ^[5]。表现在:专业知识领域的深度有欠缺,涉及教学发展改革中的前沿问题、难点问题没有雄厚的理论及专

业基础;督导人员自身定位的偏差,督导最终目标是为教学服务,要改变以往"教学警察"的形象,应更重视指导,把工作方式从监督、检查为主转变为帮助、指导、服务为主,从指令性要求转向探讨式沟通交流,转变工作思路,创造出和谐的督导工作氛围,做到理直气壮的督,和风细雨的导。

三、队伍建设策略分析

(一)以科学督导理念为指导

伴随着教育改革的进一步深入,尤其在大众化教育的形势下,为了确保教学质量,教学督导队伍建设应不断更新思路、手段、方法并付诸于实践,按照"以人为本、强化服务意识、督导结合、以导为主,突出重点、重在实效"的指导思想,通过常规督导与专项督导并重,不断加强和改进教学督导工作,增强队伍的权威性和督导工作的科学性。以人为本、寓督导于服务之中,增强每一个教学督导人员的服务意识,把教学督导的出发点与落脚点放在服务上:服务教学、服务教师、服务学生。着力打造和谐的督导工作氛围,为深入有效地开展教学督导工作奠定基础。

(二)严格选拔教学督导人员

为确保教学质量,对于督导人员选拔规定应十分具体严格。首先,教学督导员自身的综合素质标准:教育教学理念、学科专业知识、丰富的教学经验、开拓创新精神、教学科研能力、良好的人格魅力、健康的身体和心理素质等多方面。其次,选拔程序应该公正、公开、透明。一般教学督导委员的选聘程序:根据督导工作的需要确定督导委员名额及在各学科、专业的分配办法,由学院组织推荐、进行公开选拔考核后上报,作为督导委员候选人;根据教学督导委员会组成原则,确定教学督导委员分学科及分组建议名单;报主管教学校长审定、签发聘书。

(三)改进工作思路、运作方式

突破传统的督导工作模式,建立新的工作机制 和工作模式:

第一,采取督、导兼顾,重在导的工作方针, 着力督导工作的实效;

第二,采取常规督导与重点专项督导相结合的 运作方式,着力进行重点突破,强化督导工作的针 对性;

第三,畅通督导工作信息的反馈渠道,增强督 导工作的时效性。

第四,充分运用督导机构的人力和信息资源优势,密切结合学校教育、教学改革时实际、开展教学研究工作,从侧面推动整体教学建设工作。督导工作适度的向专业建设、课程建设、教学支持平台建设、师资队伍方面延伸,与学校的教学指导、教学研究、教学管理工作机构相互配合,形成合力,为保证和提高教学质量作出贡献。

(四)建立高校教学督导员激励机制

督导人员本身素养较高,具有较高的学历,教育理论知识渊博,教育实践经验丰富。鉴于教学在高校中的主体地位,督导工作在教学质量监控体系中的不可缺失性,高校领导层应大力支持督导工作,各部门、教师及广大学生应配合督导工作,工作中广泛的认知度势必进一步提升教学督导员责任感、荣誉感,辅以适当的物质奖励,通过及时解决教学督导经费,改善督导办公条件、平衡教学督导人员的薪酬,使教学督导员更加努力为教育事业辛勤工作。

(五)注重督导人员的工作培训

为了加强督导队伍自身建设,督导委员应自觉学习教育教学法规,掌握各自高校"十二五"规划及中长期发展目标,认真学习相关文件和文献资料。结合本校发展的战略目标、任务要求和办学特色,有的放矢的确定督导工作目标,形成一支具有自身

特色的专业化教学督导队伍。

通过调研,目前只有部分高校的督导组织注 重"学习型"队伍的建设,采取假期工作研讨会、 督导例会、聘请有关专家指导的形式对《中华人 民共和国高等教育法》、《教育部高等教育司 2011 年工作要点》等文件进行解读;对国内外教育发 展动态的有关资料及先进的督导理念和工作模式 进行研讨,并结合本学校的特色,优化自身工作 模式和工作内容,以对督导员进行自身素质的提 高。因此,建议教学督导机构根据教学督导队伍 的培养情况,向上级主管部门申请专项经费并确 保经费的使用范围与数量科学合理。

(六)合理分工,优化督导队伍组 织结构

教学督导不但要进行督查、指导,更重要的是要向广大教师传达新的教学理念和教学改革要求。在构建教学督导队伍的同时,要充分考虑督导人员各自在学术、教学方面的优势。针对督导对象合理分工,诸如分为:理论研究组、专项督导组、观摩教学组、实践教学组;理工组、人文组等等,形成一个有机的整体。此外,高校教学督导员注重应该是老、中、青搭配,充分发挥各自的长处,老督导担任专家顾问,把握督导工作的前言及方向;中、青年教师则深入教学督导第一线,在督教、督学、督管的同时,更要侧重于以鼓励、激励等方式引导、

调动教师的积极性和创造性,从而增强督导在广大师生中的权威性,更好地引导教学整改和质量建设的实现,并对教学服务起到导向作用,使高校的教学督导工作更加和谐、更加有效。

四、结语

高校教学督导队伍建设对我国高等教育事业的 发展有着十分重要的意义。本文从高校教学督导队 伍建设的重要性着手,阐明了教学督导队伍建设中 存在的问题,并对教学督导队伍的建设提出了相应 建议,以期对高校本科教学督导工作有所裨益。改 进高校督导工作是一个长期的过程,高等教育不断 发展、前进、优化,高校督导工作也必然需要大家 不断的思考和改进。

[参考文献]

- [1] 傅江平.高校教学督导工作存在的问题与对策 [J]. 教学研究, 2005 (11): 499-501.
- [2] [4] 方建宁. 高校教学督导现状及其队伍建设研究 [D]. 河海大学, 2007: 34-35.
- [3] 庄东红,蔡映辉.高校教学督导工作的实践与创新[J].中 国大学教学,2003(11):41-42.
- [5] 李均祥.督导自身因素与评价结果的准确性概述 [J]. 学理论, 2011 (12): 250-251.
- [6] 赵希文,孙颖,孟宪奎.建立以人为本的教学督导制度[J]. 中国大学教学,2005(6):33-34.

Study of Supervision Team Construction at College Undergraduate Teaching

XU Xiao-ming, HOU Xiang-dan, WANG Xiu-chun, LIU Wen-run

(Hebei University of Technology, Tianjin 300401, China)

Abstract: Teaching supervision is a crucial part of college teaching quality monitoring system; so the construction of supervision team must be the most important issue in its development. Basing on this point of view, this paper discusses some typical problem in college teaching supervision group and puts forward strategies and measures. Key words: teaching supervision institution; team constructing; incentive mechanism