

高校教学督导制度研究

徐 斌

(东莞理工学院 广东·东莞 523000)

中图分类号 G647

文献标识码 A

DOI :10.16871/j.cnki.kjwha.2017.06.042

摘 要 高校教学督导工作是目前我国高校普遍采用的一种教学质量监控手段,在提高教学质量方面发挥了积极作用。本文落脚点放在完善高校教学督导的管理制度、充实教学督导内容和方式、建立一支科学合理的教学督导队伍、力争使教学督导收到良好的效果等方面,提出解决问题的对策和意见建议,以期提升高校教学督导工作的价值,使其在高校教学中发挥出应有作用。

关键词 教学督导 高校教学督导系统 对策 建议

Research on Teaching Supervision System in Colleges and Universities // Xu Bin

Abstract The teaching supervision work in colleges and universities is a kind of teaching quality monitoring means which is widely used in our country, and has played a positive role in improving teaching quality. This paper puts forward the countermeasures and opinions on solving the problems in order to improve the management system of teaching supervision in colleges and universities, enrich the contents and methods of teaching supervision, establish a scientific and rational teaching supervisor team, strive to make the teaching supervision receive good effect, hoping to enhance the value of teaching supervision work in colleges and universities, so that it will play a role in teaching of colleges and universities.

Key words teaching supervision;teaching supervision system in colleges and universities;countermeasures;suggestions

在新旧世纪之交,中国的高等院校纷纷实施院校合并计划和学生扩招规划,这一做法直接导致了高等教育由传统的精英式教育转变为大众化教育。当前社会对高等教育最为关切的内容莫过于学校教育的质量提升和发展。而教学督导则是切实保障教学质量的重要环节,它的日常工作内容是深入教学过程的各个细节和环节,如课堂、教师备课、学生、日常教学管理,在调查的基础上对这些内容是都合理加以审视,通过样本性的调查,切实从学生、教师、行政管理三个层次实现对教学质量的检测、评估,从而发现问题、并根据实际存在的问题找出解决方法和措施。而这些内容都将为高等院校的管理层在改革教学实施方面提供有力支撑和重要的现实根据。

1 中国高校教学督导制度面临的主要问题分析

1.1 机构设置

中国的督导组织设置有两种方式:职能处室和咨询机构。前一种方式在高等院校中担负着行政职能,并且受制于校方管理高层,同学校的教务处的地位相当,并且两者相互

配合,这一形式下的督导工作开展往往更加高效,同时具有权威性,反映的问题落实起来也更加高效。后一种方式则是中国高校较为普遍采用的一种模式,其角色是咨询、服务性质,没有行政管理权限,接受教务处的管理,当问题出现时,采取的工作方式主要是召开座谈会,督导组成员往往将督导工作作为附属工作,同时督导成员的地位同校方教学委员相类似,日常化的工作就是作为教务处的辅助,开展日常化的教学监督,这一形式因为受制于教务处,所以工作效率低、权威性不高。

1.2 督导职能

督导的工作主要涉及:管理、教师、学生这三个层面的督导。当前,中国很多院校的督导们在监督、引导教师这个层面上积累了经验也获得了一定的成功,但另外两个层面则涉足较少,经验很薄弱。

1.3 督导工作形式

中国的督导实践最常见的方式就是听课,也是运用最多的方式,这一方式在实施过程中,主要是查看教师在教学中是否准时上课,有无早退、缺课现象,更多地是起到一个督查之效。但是高等教育的内容更加精细化、深度化,听课的方式往往只是听一两节内容,这样的方式很难公正、有效、准确地对教学的过程做出评价,也很难提出有针对性的改进意见,自然无法达到上文所论述的督导的深层次功效。

2 优化高校教学督导制度的建议和对策

2.1 提升高校教学督导人才队伍素质水平

2.1.1 完善和创新教学督导人员的人事制度

西方国家对督导成员的任职有着严格规定。在具体的选拔任用过程中,逐步形成了考试选拔和公开招聘这两种形式。甚至在一些国家,督导人员在选中后还需要面临试用期,在正式入职后,还会有定期的考核,或者是需要持有相应的资格证书才能上岗。

2.1.2 优化教学督导队伍结构

督导工作人员的任务就是通过调研、听课等方式了解教师们的教学水平,并对其教学行为进行评价,在此基础上,通过对信息的梳理、归纳、总结,并在第一时间将自己的督导意见传递给任课教师。此外,督导组还附有咨询任务,即为高校的教学改革提供意见、提出方案、提供现实支撑。

2.1.3 加强教学督导人员的培训

做好督导任职人员的培训工作是高校督导制完善的关键一步。在学习的客观条件下,学校要为督导人员的学习、训练创造出“工作—学习—研修”的良好氛围。而且,任

作者简介 徐斌(1982—),男,湖北公安人,软件工程硕士,公共管理硕士,东莞理工学院莞城校区新闻中心主任,研究方向为信息传播、高校党建。

职人员自身要加强自我学习,在工作中加强学习,并将学习的内容运用到实践中,不断提升个人的工作能力,与此同时,校方也要给予督导人员一定的奖励,以保持其工作积极性,这样才能确保他们的学习和工作热情。

2.2 完善高校教学督导的体制建设

2.2.1 正确认识教学督导的工作

(1)加强引导。《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见》明确提出:“高等学校的教学主旨是为现代化建设培养专门的技术队伍,实现这一目标,离不开教学督导。”督导工作做好了,相应的教学目标才能顺利实现。

(2)加强管理,坚决维护督导工作的价值,并积极为督导工作的未来发展探索道路。结合具体的督导工作内容,做好基本的推广、宣传,特别是学校内部的报刊栏、校内网站、校园活动等,充分地展示督导,从而支持督导工作。这样让全校上下充分认识到督导工作的重要性,这样才能最大限度地发挥出其作用。

(3)转变观念。观念的改变才能带来真正的变化,并且寻找到适合发展的道路,督导活动本身是一个在一定规章制度下开展的活动,这个活动本身具有科学性、民主性,所以要坚持督导工作的理念内涵,才能切实做好督导实践,并有利于相关信息的反馈,提升教学质量,学校上下要认识到督导工作并不等于行政管理。

2.2.2 推进完备且科学的教学督导规章制度建设

(1)教学规章制度制订的原则。教师们的理解是制定出相关制度的有力保障,为了实现这一点,校方在管理过程中,要牢牢把握好义务、能力和相关这三个原则。因为这些原则有利于教学实践落到实处,同时贴合教学工作需要。

(2)涉及的内容。相关制度的确立才能为具体工作的开展提供依据。中国的督导工作开展很多具有随意性、任意性,就是因为没有一个通行的标准,也缺乏具体的要求。一个能够确保督导实践落到实处的制度必然包含:从业人员工作职责、道德标准、行为守则、选聘标准、工作流程、相关档案管理、评价体系、反馈路径等。

2.2.3 设置独立且高效的教学督导机构

督导工作的特殊性使其具有独特性,这样才能确保工作的开展更加独立,而不会受到外部因素的影响,进而影响了结果的公平、客观。然而督导机构的设置在很大程度上会影响到督导工作的独立性,甚至其权威性也会受到影响。

2.2.4 构建科学且合理的教学督导工作内容

(1)扩展工作内容。在高校实施教学督导工作的过程当中,最能体现其特色的就是内容,可以说内容是一个很主要的体现。所以,督导内容建设自然备受重视。在督导实践活动中,衡量教学质量的一个重要因素就是督导工作的对象,如教学实施过程、教学管理过程。

(2)制定督导标准和评价指标。督导工作实施的根据就是相关的评估依据和评估标准,在科学的标准下,整个督导过程才能有章可循,具体工作开展才是公正、客观的。

2.2.5 实行多样且人性化的教学督导工作方式

(1)灵活多样的工作方式。

第一,在日常的督导过程中,可以选择专项和综合等方法,以确保工作的科学性、灵活性。第二,定期、不定期检查教学实施过程,要达到这个目标需要督导任职人员听课,了解任课教师的备课、上课、批改作业情况,并从侧面观察任课教师的课堂教学方式、态度。第三,监督学生课堂学习和课后作业,这也是在间接检验课堂教学质量。督导员要及时地掌握学生们的学习状况,特别是学生在各个科目所取得

的成绩,了解学生在各个学科的知识掌握情况,还可以抽查学生在学年内不同阶段的表现。第四,不仅要做好督学、督教工作,还要做好督管,即要加强对学校教学管理部门的监督、检测、引导,特别是对教学目标和计划、教学管理工作改进情况等督察,这样才能正确评判。

(2)正确定位,不断改进。

学生是教育的服务对象,然而教师们作为教学实施过程中的主体,同样需要关注。在高等院校的教学实施过程中,要贯彻好这一理念。高校教师们虽然在自己的专业领域内有诸多建树,个人的修养也很高,属于社会知识分子和精英人士,但是他们的同样希望自己的工作得到学生、校方的肯定,实现个人追求。

2.2.6 形成双向快捷的教学督导信息反馈机制

(1)建立教学督导机构和相关部门之间的双向沟通反馈机制。日常化的督导实践一定要注意加强同校方最高领导者——校长的沟通、联系,这种联系可以借助座谈会、督导会议等形式。

(2)建立教学督导机构与教师的双向沟通、反馈机制。任课教师同督导组工作人员之间的交流:督导人员根据听课内容、听课中发现的问题将相关信息反馈给任课教师,督导组给出的意见往往是集体交流、评估后的结果,这样才能确保整个交流过程更有针对性,并实现有效沟通。

2.2.7 加大资金投入,改善高校教学督导的工作条件

资金是任何一个事物获得充分发展必不可少的因素,在督导实践过程中同样离不开经济力量的援助。所以,各个学校要充分地认识到这一点,在了解清楚自身情况的基础上掌握资金投放的额度,甚至要对资金使用指定计划,有些院校则面临着经济基础薄弱的问题,那么校方就要加大在这方面的投入,甚至设立专项基金,并确保该基金的独立性,充分保障专款专用。

3 结论

中国高校的扩招,生源数量大大提升,然而教学质量呈现出的下滑现状实在令人担忧。教学督导作为促进教学质量提升的重要推手,如果不能获得健全发展,必然会影响高等教育质量的提升,也不利于中国教育的长远进步。所以,建立起合理有效的督导制,对中国教育体制的发展、完善具有重大的现实意义,也是高校实现健康可持续发展的重要途径。

本文对督导制在中国的实践过程中凸显出来的问题,分析不够深入、细致,而提出的建议对政策尚未经过实践检验,尚处于理论阶段。我们要充分认识到高校教学督导制的形成需要时间的积累,也是一个庞大的工程,所以这个问题的解决需要每一个教育工作者共同努力,在实践中寻找到有效方法,笔者坚信,在大家的共同努力下,中国的高校教学督导制会越来越完善。

参考文献

- [1] 陈然,李大胜.以教学评估为核心构建高校内部质量保障体系——基于六西格玛管理理论与方法[J].高等农业教育,2013(3).
- [2] 黄光扬.对高校教学评估和建设的几点思考[J].福建师范大学学报:哲学社会科学版,2006(2).
- [3] 李帅军,穆岚.教学督导的理论与实践[M].北京:中国档案出版社,2003.
- [4] 刘莎.教学评估现实审视与中介性教学评估研究[D].重庆:西南大学,2010.
- [5] 罗建河,沈琼.从教育的产业属性看高校教学评估主体的构成[J].黑龙江高教研究,2009(9).

编辑 李金枝