

高校本科教学督导实践反思

杜小静,张行泉

(西南科技大学本科教学督导委员会,四川 绵阳 621010)

摘要 提高教学质量和人才培养质量是高校永恒的主题,教学督导作为教学质量保障体系中不可或缺的部分,凸显越来越重要的地位和作用。本文以西南科技大学教学督导微观层面为切入点,剖析教学督导存在的问题,并提出更具针对性、可操作性的改进思路。

关键词 高校教学质量;教学督导;微观层面;思路

中图分类号 G642.0

文献标志码 A

文章编号 1674-9324(2017)07-0134-02

“教学为本,质量立校”是高校永恒的办学理念,教学质量是高等学校的生命线,不断提高质量必须始终贯彻高等学校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新等各项工作之中。科学教育学奠基人赫尔巴特曾经说过:“如果不坚强而温和地抓住管理的缰绳,任何课程的教学都是不可能的。”教学督导作为教学质量保障体系的重要组成部分,是高校实现自我管理、自我约束、自我完善的基本教学管理制度。对高校教学督导工作的讨论必须建立在对教学督导工作性质的准确理解基础之上。高校的教学督导工作始于20世纪80年代末90年代初,不断发展与完善。按照巴尔的定义,教学督导是专业性、技术性的服务,主要目的是研究教学和改进教学的条件。^[1]2005年全国高校教学督导工作研讨会纪要中指出,教学督导是学校对其自身的教学质量的监督、控制、评估和指导等一系列活动的总称,属于学校对教学质量的内部监控行为。

一、高校教学督导现状

大多数学者从教学督导定位、功能、性质等宏观层面论述教学督导现状,此处,笔者想以西南科技大学教学督导主要工作为切入点,介绍教学督导的主要工作内容与形式,从微观层面阐述教学督导的具体工作,从而发现问题以提出针对性的建议与措施。教学督导主要工作如下:

1.全面参与课堂教学督导。课堂是高校教学的主阵地,坚持随堂听课常规督导不动摇,能够随时了解全校的教学动态,把握教学现状。以2015年度为例,西南科技大学校督导专家深入课堂听课共计2550人次,覆盖全校3/5课程,能够较全面客观地评估学校的教学水平。对于教学中涌现的优秀教师,其成功经验和好

的做法及时宣传与推广,对缺乏教学经验的教师进行重点、集体听课、点评和帮扶。

2.参与期中教学检查。通过参与期中教学检查,了解教学动态、师生诉求、学院做法等,及时有针对性地采取通报、研讨等措施解决相关问题。

3.参与期末期初考试巡视。通过考试巡视有效地防范考试中教学事故的发生,对于维持良好的考场秩序、保持良好的考风考纪起到了推动作用。

4.进行毕业设计(论文)答辩巡视。审阅部分学生毕业设计(论文)材料,了解学院答辩程序和进行情况,协助质量把关,确保毕业设计(论文)的整体质量。

5.到学院交流督导情况,参与青年教师的培养培训。督导专家不定期到学院,与院领导、院督导专家、师生进行交流督导情况,例如,学院邀请督导专家或者督导专家主动联系学院的方式,与新进教师分享教学心得体会和纠正课堂教学不良做法,引导青年教师重视教育理论学习、转变教学思想、创新教学方法,促进了青年教师迅速成长。

6.对教学大纲、教学课件和试卷做专项检查。2015年度第一学期,西南科技大学校督导专家检查全校所有课程教学大纲,共计2877份,并分别提出修改意见;检查各学院(部、中心)多媒体教学课件共计1680份,提出评价意见,并对课件检查各学院前10%与后10%统计通报;检查各学院(部、中心)考试试卷约1000份,给出分析报告。

7.实施例会制安排督导工作,实施专题会议制度探讨督导问题。不定期召开督导工作例会,根据学校安排,部署督导工作,探讨督导问题,反馈与交流督导信息。

收稿日期 2016-09-30

基金项目 本文系西南科技大学高教研究项目“校院两级教学督导机制研究”(项目编号:16GJZX05)阶段性成果

作者简介 杜小静(1981-),女(汉族),山东滨州人,工作单位是西南科技大学高教研究与评估中心;张行泉(1979-),男(汉族),山东滨州人,西南科技大学分析测试中心。

8.调研学习与交流。学校组织督导专家分别走访了上海、西安、昆明等高校进行考察学习,获得较多外校经验,并在工作中实践。通过搜集文献资料、查询高校网站显示,高校教学督导的工作方式与内容大同小异,从我校教学督导内容可以发现一些问题。

二、教学督导工作存在的问题

1.关于督导内容。从功能层面来看,督导主要有督教、督学、督管,但是实际工作中往往重督教轻督学,疏于督管。比如,督导对学生及专业方面信息了解太少,在课程教学对学生就业影响方面了解不够。从督教内容来看,重视理论课堂的督导,而深入实践教学环节督导不够,尤其是缺乏对生产实习的督导。

2.两级督导分工不明确。二级学院督导的地位和作用不明确,人员不确定。两级督导有效协调联动不足,工作重复、效率低下。

3.督导队伍结构不合理。督导组成员年龄偏大,转型不足,经验缺少,做法不统一。比如,有部分老师因历史和自身原因不能用电脑,许多资料在电脑上无法审阅,督导老师反馈信息、总结报告以手写材料呈现,不能用QQ、微信等通讯方式,一定程度地影响了工作效率。

三、创新督导工作的探索

1.加强督导队伍建设,提高业务水平。遴选专业素养高、教学技能过硬、有丰富教学管理经验的退休老教授、老专家,聘用其他院校知名教授或第三方企业、用人单位相关负责人充实教学督导队伍,完善督导队伍的年龄结构、学缘结构和知识结构,形成校内教师与校外教师相结合的较科学、合理的教学督导队伍。^[2]

定期组织督导人员参加校内外交流会议,加强与兄弟院校的交流与合作,进行实地调研学习其他院校教学督导的成功经验和做法;了解学校有关大政方针和发展的动向,提高督导成员的业务水平。

2.建立指导与评价各级教研活动机制,畅通信息反馈交流渠道。对各级教研活动提出要求、规划和总结,鼓励学院、教研室、教学团队等在学科、专业、课程、课堂、师资、新教师、说课、试讲、考试等方面广泛进行教研活动,促进教研室真正为教学开展活动是提升教学质量的重要措施。

参与教学改革、教学管理及其他重大教学活动讨论并提出建议,建立畅通的信息反馈交流渠道,建立教学督导员例会制度,学期初、期中和期末各召开一次例会,办好“教学督导简报”和教学督导网站,及时

发布和反馈督导信息。总结推广特色、成果,督促改进不足。

3.建立本科专业教学信息员制度。学校成立由校长牵头的各专业负责人成立的专业咨询委员会,每专业聘1名学生,以大二、三为主,每学期定期开会2—3次,平时以邮件、QQ群方式建立联系,及时收集本科各专业办学情况,为评价、改进学校、各学院、各专业办学工作提供意见。由学校本科教学督导委员会负责联系工作,适当给学生劳务补贴。

专业教学信息员的工作:留心观察本科专业办学工作情况,包括授课、实验、实习、设计等教学环节,收集学生对学校和学院专业教学工作意见,及时反馈教学信息,并向学校提出改进教学的建议。

4.建立各种实习场地有效监督机制。建立实习基地走访、实习程序考察、设计环节抽查相关机制,对校外生产实习基地进行走访调研,对实习程序、外出天数、现场情况、成绩考核、经费使用等进行考察考核。针对“实习时间、实习地点不能保证、经费不能保证;实习基地不足”等问题进行实际情况巡查,提出改进意见。

建立实验室走访、实验课考察、学生实验效果抽查机制。针对“实验时间不能保证、实验成为演示试验(老师做,学生看)、部分课程无法开出、开足实验(设备不足、场地不足)”等情况,会同学院逐步排查,寻找解决办法。

5.建立毕业生教学质量跟踪反馈机制。建立调查问卷、座谈会、企业走访等相关机制,或由教学督导委员会牵头,配合教务处、学工部、校友会或关工委等部门开展工作,全面、及时、准确了解本科专业办学情况。

6.构建校院两级教学督导有效协调联动机制。由学校层面制定政策保证二级学院督导体系的建立、劳务发放、工作评价有效进行,发挥学院督导的主动性和积极性,实施校、院两级教学督导的明确分工和有效协调。建立校、院两级教学督导监督机制,并考核校、院各级领导听课、深入实践的记录。积极发挥校院两级督导的功能和作用。

参考文献:

- [1]白菁.教学专项督导促进教学质量提高的实证研究[J].中国电力教育,2013,(19):50.
- [2]顾群.高校教学督导员应具备的素质结构分析[J].黑龙江教育:高教研究与评估,2012,(12):18-19.

Reflection of Undergraduate Teaching Supervision Practice

DU Xiao-jing,ZHANG Xing-quan

(Undergraduate Teaching Steering Committee,Southwest University of Science & Technology,Mianyang,
Sichuan 621010,China)

Abstract:To improve the teaching quality and the quality of talents training is the eternal theme of the University, teaching supervision as an integral part of the teaching quality assurance system,highlights the growing importance of the status. In this paper,the micro level of teaching supervision in Southwest University of Science and Technology as the breakthrough point,analysis of the problems in it,and put forward a more targeted and operable improvement ideas.

Key words:teaching quality in colleges and universities;instructional supervision;micro level;thoughts