

# 高校教学督导信息反馈工作探析

李黎

(武汉大学本科生院,湖北 武汉,430072)

**摘要** 教学督导作为高校教学质量监控体系中的重要组成部分,对教学和教学管理起到了重要的监督和指导的作用。文章首先分析了信息反馈机制及其意义,其次通过探究教学督导信息反馈工作存在的不足,提出一些加强教学督导反馈工作的对策。

**关键词** 高校;教学督导;信息反馈

**中图分类号** G642.4

**文献标志码** A

**文章编号** 2095-6401(2017)08-0039-01

质量是高等学校的生命线,要提高本科教学质量,高校必须建立切实有效的教学质量监控体系。教学督导作为教学质量监控体系中的重要组成部分,对教学和教学管理起到了重要的监督和指导作用,使学校的教学管理和教学秩序更加规范化。随着学校的教学改革和发展不断深入,督导工作逐渐显现出一些深层次的问题,要求我们不断完善反馈机制,使教学督导工作上一个新的台阶。

## 一、信息反馈机制及其意义

教学督导团通过各种形式和途径深入到各个教学领域,检查并发现影响教学质量的教学环境和教学条件等问题,及时向学校主管部门提出意见和建议。由于教学督导长期处在教学第一线,能及时了解到有关校风、教学和教学管理方面的意见和建议,是信息的收集者也是传递者。他们将这些收集来的信息及时、客观地反映到教务部或相关职能部门,促进各种问题能够得到妥善解决,有效促进了教师、学生和管理者三方形成良性互动,使他们全面了解教学工作,从而有效推动教学质量与教学管理水平的提高。

## 二、教学督导信息反馈工作存在的问题

### (一)部分教师和领导对督导工作不够重视

教学督导团是联系学校和各院(系)、广大师生的纽带。专家们有很多好的思路、想法和经验,也有许多代表院(系)和师生的困难,都需要及时反映。但教学督导往往感觉不知往何处反映才能使问题得到真正的解决。信息反馈制度的目的是在教学过程及管理的检查、监督过程中,能及时发现这些共性和个性问题,以便提出拟改措施,及时纠正教学过程中出现的偏差。教师作为教育教学活动中的实施者和主导者,有些对教学督导信息反馈制度及其对教学的重要意义认识不够,在思想上排斥教学督导员听课检查,对专家提出的意见和建议难以接受。

另一方面,部分院(系)领导没有重视督导反馈工作,对教学督导员提出的异议和专家们提出的问题,没有认真、负责地调查取证,也没有本着“有则改进,无则解释、沟通”的原则,而是将反馈信息直接转发到教师手中,甚至让有问题的教师直接找听课督导员,以推脱责任。

### (二)管理制度不完善

健全的组织机构、完善的规章制度是保证教学督导信息反馈机制实施的先决条件。教务部是校教学督导团联系单位,对全校的督导信息反馈工作进行统一组织、协调和管理,确保整个教学过程按照专业培养目标要求进行的部门。学院(系)领导机构主要负责本单位信息处理的具体事项。这两级

机构对所反馈问题的重视程度,对督导员的评价,都直接影响到督导员开展工作的热情。

### (三)反馈信息落实不到位

教学督导收集来的信息成为了师生反映问题的渠道,但收集来的信息,督导员认为有的解释不能满足学生希望值,或者问题解决不了,只能当“二传手”。从学院(系)反馈回来的回复可以看出个别院(系)已略有情绪,教学督导员收集的信息如何广泛、深入到各个环节,还有待探索。对于受理单位提出的解决问题的办法,能否落到实处,还有待调查和总结。

## 三、如何加强教学督导信息反馈工作

### (一)规范信息反馈程序

首先,教学督导员深入教学一线,通过听课、调研、座谈、师生接待等方式,认真、全面、客观地填写并上交记录表。然后由教务部将记录表汇总后连同反馈表一同转发给学院(系)领导或者职能部门。学院领导在做好反馈工作的基础上,最重要的是狠抓问题的解决并落实。学院(系)作为教学的第一责任人,应在第一时间解决问题。

### (二)完善激励机制

建立有效的激励机制,实现奖惩分明,是促进教学督导员工作顺利开展的重要保证。专家们所反映出学院(系)、教师、课堂秩序等方面的情况,通过教务部的“本科教学信息通报”或者网上等方式及时通报,以鞭策学院(系)和有关职能部门改进不足。同时,学院(系)领导应重视本科教学,对教学过程中尽职尽责的教师肯定其成绩,并作为推广典型。

### (三)强调教学反馈信息的时效性

教学信息反馈是教学质量监控体系中很重要的一个环节,确保信息的及时、有效性,以便更好地发挥督导作用。这些收集来的信息十分宝贵,可靠,在以往的工作中,教学督导对课堂教学听课、期末考试巡视等记录,往往要到学期末才统一交到教务部,部分问题由于时间相隔太久,调查了解起来难度很大,问题就无法追溯、落实。现在学院采取及时反映、及时处理的形式,已初见成效。

总之,加强教学信息反馈工作,对每个环节的教学都进行完善和落实,只有这样才能有助于教学质量监控体系的完善和教学质量的提高。

## 参考文献:

- [1] 薛国风.从“局外”走向“局内”:高校教学督导理论与实践问题的探讨[J].高等教育研究,2014(6):86-90.
- [2] 钱叶梅.高校教学督导效能提升模式研究[J].宿州教育学院学报,2013(6):71-72,75.

作者简介:李黎(1982—),女,汉族,广东梅州人,硕士,副主任秘书。研究方向:教学管理。