

高校教学督导存在的问题及对策研究

陈鑫源

(江西应用科技学院 公教部 江西 南昌 330100)

[摘要] 20世纪90年代中期,我国高校建立教学督導體制,并逐渐发展成为各大高校在提高人才培养质量和教学质量管理方面必不可少的手段。但是我国高校的教学督导工作仍停留在起步阶段,不但缺少完善的法律规定,也没有规范的运行机制和职责划分,远远达不到基础教育教学督导的应有水平,也影响了我国建设高等教育强国的进程和道路。文中阐述了高校教学督导的内涵和意义,并分析目前我国高校教学督导中存在的问题,最后针对这些问题提出解决策略。

[关键词] 高校; 教学督导; 问题; 对策

[中图分类号] G647

[文献标识码] A

[文章编号] 1009-9042(2017)06-0005-03

高校的办学质量很大程度上取决于高校的教学质量,因此,提高高校的教学质量刻不容缓,而高校教学督导工作就直接关系到高校教学质量的高低。

一、关于高校教学督导的概述

(一) 高校教学督导的概念

目前我国并没有颁布有关高校教学督导的法律法规,在理论界对于高校教学督导的研究也比较薄弱,尚没有形成统一的概念。笔者认为,高校教学督导的概念应当界定为:以高校赋予权力为前提,以成立相应机构为基础,以监督、检查和评价高校校内教学活动为主要内容,并客观、真实、定期地将教学质量和信息反映到上级领导部门,同时提出教学改进意见和建议的一系列工作。

(二) 高校教学督导的功能和作用

高校教学督导的功能和作用主要包括以下六个方面:一是有助于对高校实际教学工作提出意见和建议,并为主要领导提供参谋;二是可以作为联接学校、教学单位以及师生之间的纽带和桥梁;三是可以通过对教学信息的搜集与反馈来辅助教学质量监控系统的完善;四是可以对教师在教学过程及其他环节存在的问题进行指导和纠正;五是有助于检验实践教学环节以及督促听课;六是可以实时诊断教学环节和有关课程的质量,并提出改进方案。

二、目前我国高校教学督导中存在的主要问题

(一) 高校教学督导的研究缺乏深度

一是高校教学督导的研究缺乏足够的理论支撑。与国外已经发展和积淀了上百年经验的教学督导相比,我国高等教学督导的发展仅仅经历了二十

个年头,无论理论研究水平,还是理论研究基础,都相对缺乏,无法满足高等教学改革的形式与需求,尤其是在督导的体制建设、工作内容、工作方法以及队伍建设等各个方面都缺乏足够的理论性研究。

二是高校教学督导的研究内容缺乏深度。目前我国的研究者已经针对高校教学督导的概念、队伍建设、机构设置、工作运行以及作用功能等各个方面有了较为系统和全面的研究,但依然只停留在表面,缺乏实质性的、有针对性的研究,尤其是出现了高校教学督导研究过于单一和重复的问题。

三是高校教学督导的研究方法过于单一。目前我国对高校教育督导的研究方法比较陈旧,大多只是采用理论上的阐述,缺乏其他多样化的研究手段,特别是缺乏数量化和科学化的分析方法。除此之外,目前针对高校教学督导的宏观研究过多,微观研究非常缺乏,导致研究所得出的措施、对策和建议缺乏可操作性,没有对实际工作产生指导意义。

四是高校教学督导的研究角度相对狭窄。教学督导既是高校教学和高等教育的组成部分,也是督导概念的研究范畴,因此,对高校教学督导的研究,应当多角度开展,充分结合心理学、组织行为学以及社会学等学科进行研究。

(二) 高校教学督导缺乏健全完善的体制

一是没有相关的指导性法律、文件和政策。虽然现在很多高校都针对教学督导建立相关制度和机构,但是只是为了应对上级检查和评估,不但督导制度和体系不规范,也缺乏完善的运行机制。同时,因为我国没有相关法律、文件和政策来对高校教学督

收稿日期: 2017-04-05

作者简介: 陈鑫源(1981-),男,河南项城人,江西应用科技学院公教部讲师,教育硕士,主要从事计算机与数学研究。

导制度的发展和实施加以规定,这也导致高校之间缺乏统一的督导标准,更谈不上落实和操作。

二是高校所制定的教学督导制度过于随意。正如上文所言,目前各大高校的教学督导体制在机构设置、人员构成以及制度设计等各个方面都存在较大的差异性,这一方面源于法律法规的缺失,另一方面也源于高校对教学督导工作的重视程度不够,不但管理层没有充分认识到高校教学督导工作的重要性和独特作用,而且高校教学督导工作也没有与教学改革和现代化教学方法相结合,导致督导工作与教务处工作出现重复和交叉。

三是高校尚未科学合理地设置教学督导机构。教学督导机构的设置直接关系到高校教学督导工作的科学性和规范性,单独设置和运行教学督导机构,不但有助于教学质量的提高,也能够保证教学评价和教学检查的科学性与权威性。但是,目前我国很多高校都将教学督导机构与教务处或者其他部门相交叉,导致教学督导即使发现需要教学行政管理部门解决的问题,也会因为协调原因无法解决,影响督导效率。

(三) 高校教学督导工作的模式过于局限和单一

一是“督”和“导”的单一和局限。高校教学督导的目的是监督和指导教学质量,但是目前我国高校教学督导中存在“督”与“导”的单一性和局限性,尤其是反馈方式比较单一,很多高校都是在固定范围内进行反馈的,甚至视为保密事项,从而导致督导效率较低,同时引发教师的抵触情绪,无法有效改正问题。同时,由于现在的教学督导只是依靠一节课的评判,不能真正反映教师的教学能力和水平,也无法真正体现实际的教学情况。

二是高校教学督导工作缺乏整体计划。教师是教学工作的主体,也是教学督导工作的重点,但教学督导的工作内容不能仅仅停留在检查教师的课堂表现,而是应当有计划地、系统地、规范化地督导某一类教师。同时,目前我国高校教学督导缺少科学合理的评价标准以及客观公正的督导程序,并且在督导过程中存在较多的人为因素,这些都影响了教学督导的效果和水平,甚至产生误导,最终削弱教学督导的权威性。

(四) 高校教学督导队伍的建设缺乏合理性

拥有良好的队伍体系,将有效促进高校教学的发展和进步。但是,目前我国各大高校在教学督导队伍的建设方面仍存在很多问题。一是高校的领导和管理部门没有真正认识到教学督导的作用。通常情况下,教学督导需要一定的期限才能产生绩效,在

功利主义的驱使下,很多高校领导都将教学监督视为监督和指导教学的地位,重视程度明显不足,也没有注重教学督导队伍的建设工作,或者只是把教学督导工作的重点放在检查和听课上,没有真正与教学改革相联系。二是缺乏教学督导队伍的管理机制。队伍建设水平取决于管理水平,提高高校核心竞争力的关键一环就是建设高水平的教学督导队伍。目前,大部分高校的教学督导人事管理机制都缺少激励性和竞争性,也正是因为对督导的管理和培训缺乏系统性,导致督导工作的封闭性,进而形成自己管理、监督自己的局面,无规矩不成方圆,教学督导制度的缺失也是督导队伍管理机制不健全的重要原因。三是缺乏科学的教学督导人员架构。目前高校在组建教学督导队伍的过程中,对人员的选择性非常随意,既有选择退休人员的,也有选择校外人员的,在年龄、成分、专业和学科方面都存在一定问题。不但出勤率难以保障,也缺乏经验性和指导性。

三、关于解决高校教学督导现存问题的对策和建议

(一) 进一步深入研究高校教学督导

首先,要进一步拓展对高校教学督导研究内容的广度和深度。一是要督导教学活动的全过程,不再局限于课堂教学,也应当对教师的课前备课、作业批改、课后辅导等多个方面进行督导,让督导工作贯穿整个教学;二是要从教学态度、教学效果和教学方式等多个方面来衡量和考察教师本身的教学质量;三是要加强督导教学管理工作;四是要对学生的状况进行督导。

其次,要运用技术化和科学化的手段来研究教学监督。在研究方式上,要有机结合宏观和微观两个方面,并结合信息化时代背景,以B/S教学监督评估系统为基础,加强高校教学工作的系统分析和评估,也可以运用网络信息平台、高校MIS系统的服务型教学监督等形式,提高教学督导的水平和效果。

(二) 立足实践,建设和完善高校教学督导体制

一是要加快制定与高校教学督导相关的指导性文件和政策。相关部门应当结合高校的实际、特点和条件,结合上级行政主管部门的指导意见,尽快制定统一的教学监督法律和政策,来限制高校在教学督导方面的自由权与裁决权,为教学督导工作的开展提供基础和前提。

二是要设置科学合理的教学督导机构。高校教学督导机构的设置要坚持分工明确,各有侧重的原则,教学督导组织的设置既要专兼职相结合,又要院校分离,来弥补只有一级督导组织在各方面的不足。

三是要加强对教学督导队伍的引导和管理。首先,要对教学督导队伍的负责人及责任加以确定,并对教学督导的目标、任务和要求明确提出;其次,要进一步严明工作纪律,同时为督导工作营造相对和谐轻松的环境;再次,学校领导要对督导工作进行年度考评;最后,督导们必须自律自爱,加强主人翁态度,保证任务完成的质量和水平。

(三) 形成多元化的教学督导工作模式

一是要加强对教学督导工作的培训。学校可以按照年龄不同,分批次有针对性地对教学督导进行培训。同时,要加大督导培训方面的资金投入,建立专项经费制度,制定详细的培养方案和计划。

二是要结合高校主要教学工作来开展教学督导工作。教学督导工作不能仅停留在形式层面,而是应当融入到具体的教学内容和实际当中,与教学工作紧密结合,才能使教学督导工作更高效,为教学工作提供优质服务。

三是要对教学督导工作的目标加以确定,并制定工作计划和年度规划。只有制定每年教学督导工作的年度规划和每个月的工作计划,才能保证教学督导工作的顺利进行,并有重点、有层次的细化到具体工作之中,提高教学督导的实际效果。

(四) 建设高质量的教学督导队伍

一是要提高高校教学督导人员的整体素质和能力。可以通过体制建设来促进教学督导人员素质和

能力的提升,包括设置督导资格认证制度以及绩效考核制度,同时设置具备竞争性的人才流动机制。

二是要提升高校教学督导人员的责任意识。高校教学督导人员要做到作风正派、品行端正、办事公道,并且严以律己,为师生做好榜样,教学督导人员必须是精神崇高且道德高尚的人。

三是要提高高校教学督导人员的专业素质。教学督导员直接监控着高校的教学质量,因此,必须具备一定的专业知识,同时对最新专业研究和进展有所掌握,才能具备相应的管理和组织能力。

总之,高校教学督導體制的建设和完善,是提高高校教学质量的重要保证。高校应当做好政策和制度引导,并建设高素质的教学督导队伍,来保证教学督导工作的落实和高效。

参考文献:

- [1] 谭泽晶.我国高校教学督导队伍建设现状与对策研究[J].中国成人教育,2008(9):28-29.
- [2] 李伟娟.高职院校教学督导工作存在的问题及对策研究[J].河南教育(高校版),2013(6):36-37.
- [3] 谢水清,向银华.新形势下高校内部教学督导存在的问题及对策研究[J].中国科教创新导刊,2012(35):219-220.
- [4] 辛静,杨景锋.中医院校教学督导工作存在的问题及对策研究[J].西北医学教育,2013,21(4):662-665.
- [5] 王家年,陈友华,胡中亚,等.地方普通本科院校多媒体教学存在的问题及对策研究[J].大学教育,2013(13):9-10.

Problems of Teaching Supervision in Universities and Relevant Solutions

CHEN Xin-yuan

(Department of Public Courses at Jiangxi College of Application Science and Technology, Nanchang Jiangxi 330100, China)

Abstract: Teaching supervision has become an indispensable tool for a university in improving talent cultivation quality and teaching quality management ever since it was introduced in the mid-1990s, yet it can not be compared with the similar mechanism in fundamental education for there is no specific relevant legal regulations nor standardized operating mechanism or duty division. The deficiency has brought certain negative effects upon China's efforts to develop higher education. In the paper, a analysis was made of the problems in university teaching supervision and some relevant solutions were then proposed on the basis of a discussion about the connotations and significance of the mechanism.

Key words: Universities; Teaching Supervision; Problems; Solutions

[责任编辑 王伟]