

简论应用型转型发展中高校围绕人才培养质量提升目标 教学督导工作职能的设定

李发, 孙良涛, 李丽, 杨伟, 范淑萍, 周春燕, 蒋静梅

(红河学院 商学院, 云南 蒙自 661199)

摘 要: 应用型转型发展的改革要求高等学校教学督导工作在功能上、组织上和形式上对督导工作的本体特征进行确认, 对相应的改革目标进行设定。转型发展要求督导职能的事先设置应实现督教、督学、督管的相互融合, 要求督导职能在事中参与的过程中实现监督、规范和引导的相互融合, 要求督导职能在事后职能目标方向上实现发展、改善和创新的相互融合, 同时, 转型发展者的高校要在督导人员组织方面努力建设开放型的督导工作队伍。

关键词: 转型发展; 教学督导; 职能; 融合性

应用型转型发展是相当一部分高校面临的重要时代任务和所必然要因应的改革要求。如何在应用型转型发展中全面地发挥教学督导工作职能效力, 还需要深入理解并全面改革教学督导工作的职能构成, 理顺其相互关系, 并在此基础上努力实现不同职能构成之间的融合。本文拟就此进行简要的分析论述。

一 转型发展要求督导职能的事先设置应实现督教、督学、督管的相互融合

(一) 督教

督教是教学督导工作的主体范畴。督教的过程表现为通过一定的组织方式包括技术手段对教学过程的现场督导, 是有别于教学检查及其所具行政性特征的专家审查性活动, 侧重于发现教学现场的共性问题 and 一般性问题, 并开展系统的导教活动, 针对广大教师特别是没有受过教学法训练的新入职老师或者教学经验不足的青年教师进行指导、辅导, 因而是教学能力建设和教学质量提升的重要手段。

(二) 督学

督学也是教学督导工作的重要范畴。良好的学生学习风气始终是本科教学质量提升和达至人才培养目标的重要保障。如何通过有效的组织方式促进学生的学习主动性和自主性, 是教学督导工作必然要涉及的重要领域。教学督导完全可以从专业的角度发挥优势, 带动学生实现学科能力发展, 以促动学风的改善。

(三) 督管

督管则是教学督导工作的重点方向。教学督导参与教学管理体现了与权威性行政管理不同的民主

性管理特征。教学督导的所有工作经验往往只有落实到教学管理层面, 才能够发挥长效机制的功能。教学督导成员除了进课堂, 还可以进行查阅教学管理文件, 检查教学管理决策程序和相关痕迹, 抽查毕业论文等, 借此发现管理过程中存在的问题。

对教学督导工作的以往一种理解就是, 教学督导就是督导听课, 教学督导工作的主要形式就是进入课堂听课, 督导的主要对象是教师。这种认识是对教学督导工作职能范围的误解。可以肯定的是, 教学督导工作以对教学过程的督导为主体性工作。但也不仅仅限于此。完整的教学督导工作职能的发挥, 必然包括督教、督学和督管这三个部分, 教学督导工作的职能范围理应涵盖教、学和管这三个领域的主体和对象化事务。在督导工作工程中, 重督教、轻督学督管的情形在一定程度上依然存在^[1]。实际上, 只有将督教、督学和督管有效地融合在一起, 才能够发挥教学督导工作的职能效力。在应用型转型发展当中, 也只有实现了督教、督学和督管的高度融合, 才能够为培养应用型复合职业人才提供教学体系的保障。

二 转型发展要求督导职能在事中参与的过程中实现监督、规范和引导的相互融合

(一) 监督

教学督导发挥着非正式监督的职能。教学督导在工作过程中适当地被赋予监督职能是可行的, 也是必要的。教学督导的监督职能可以与正式监督诸如教学检查、教学考核等相配合, 在教师教学态度、师德师风和岗位敬业精神等方面行使监督职能。

作者简介: 李发, 男, 满族, 河北省承德市人, 硕士, 副教授, 研究方向: 经济史, 管理思想史, 高校教学管理; 孙良涛, 男, 汉族, 山东省德州市人, 硕士, 副教授, 研究方向: 电子商务与物流, 高校教学管理。

（二）规范

教学督导发挥着规范的职能。很多高校的教学督导都有亲自示范以规范教学基本过程环节和基本要领的做法，这是非常值得提倡的。教学督导在教学中的规范性参与过程，能够有效帮助广大教师特别是缺乏教学积累的教师提高教学过程中的规范性。

（三）引导和指导

教学督导发挥着重要的引导职能^[2]。无论在课堂教学、人才培养及一线教学管理中，都需要教学督导的专业水平指导和引导。教学督导工作着重体现过程参与，在教、学和管的过程中发挥专门职能、专家身份和专业水平作用。教师对课程的理解、对教学的兴趣、对学生的关爱和对本科教学体系建设的关心，既有赖于教师的主动实习、实践积累及人格自觉，也有赖于有意识的引导、辅导过程。督与导，到底侧重哪个，没有一定之规。但是，在不同的情境和场合下则应各有侧重。

教学督导工作的开展，是将柔性管理作为刚性管理的辅助，通过专家型参与、诊断式参与和监督性参与，为教学管理特别是本科教学质量管理体系的完善发现问题、测量差距、明确规范及提供方案。从而可以说，我们能够通过教学督导过程实现对教学过程的监督、规范及引导，也需要通过引导、规范和监督这三者之间的配合以相互加强。应用型转型发展需要实现教学模式的转型，也由此需要在督导工作中重点发挥引导和创新规范的功能。

三 转型发展要求督导职能在事后职能目标方向上实现发展、改善和创新的相互融合

（一）发展

帮助教师和学生的发展是教学督导工作的一个中心任务。教学督导要成为广大教师特别是青年教师的良师益友^[3]。教学督导在完成促进教学质量提升的同时也必然能够促进教师自身的发展。教学督导在促进教学体系建设不断改善的同时，也应该帮助促进广大教师特别是青年教师、新进教师的发展，包括职业发展和个性发展。同时，教学督导也应该成为广大学生的良师益友。教学督导不仅仅能够帮助教师的发展，也可以在帮助学生发展方面发挥作用。就如前述，教学督导工作的一个重要职能方向就是促进学风改善。具体来说，就是帮助学生树立专业自信、增强学科意识、引导和帮助学生的学科综合能力包括动手能力的训练和发展。

（二）改善

辅助教学质量的提升和教学质量保障体系的改善是教学督导工作的另一个中心任务。教学督导工作在所有领域的开展都将有利于教学质量的改善，有利于人才培养质量体系建设的日臻完善。教学的改善和

质量体系建设的完善实际上也是教学督导工作不断持续的目标所在，多种渠道努力下的教学督导工作体制自身的建设，也包括在了改善的范围之内^[4]。

（三）创新

促动实现教学手段及教学质量保障体系建设的创新是教学督导工作的又一个中心任务。创新是本科教学和人才培养的活的灵魂。教学督导工作可以也应该在自身工作创新的同时不断促动课堂教学、人才培养和质量监控体系建设的创新。特别是应用型本科高校在转型发展中对课堂教学、人才培养和质量监控体系建设在理念、技术和管理方式等多方向、多维度上提出了的新要求，并且还将不断提出更多更新的要求。这就需要教学督导工作紧跟创新形势，既要在规范性方面发挥专家优势，又要在创新性方面激发广大教师的自主自觉，鼓励他们开展课堂教学、人才培养和在管理方面的创新思维和参与意识，从而促进实现教学方面的多领域创新。

教学督导工作需要以发展的眼光和发展的思维开展工作，发扬人本主义的核心精神，把帮助广大教师和学生的发展作为中心性工作任务，把高校人才培养质量水平提升的绩效和广大师生多方面发展的实际获得有机地结合在一起。这就需要不断想办法促进教师和学生自身的发展，赢得他们的尊重和支持，并在这个基础上实现教学水平、人才培养质量和管理体系建设的不断改善升级，并为教学领域的多种形式创新奠定人力、信息和资源方面的重要基础。实际上，创新、改善和发展需要彼此配合，相互推动。在应用型转型发展中，特别需要督导工作自身的创新。

总之，教学督导工作的职能构成是多元的、多维度的。应用型转型发展需要我们不断加强教学督导工作积累并持续深挖教学督导工作职能的内涵，在适理有度的前提下尝试拓展教学督导工作的形式外延，把督导职能进一步发挥出来^[5]。同时，为了实现教学督导职能全方位的内在融合，转型发展者的高校要在督导人员组织方面努力建设开放型的督导工作队伍，重点吸收离退休教师、行业专家和教育学专家进入团队开展工作。

参考文献

- [1] 刘玉. 应用型本科院校课堂教学督导评价环节探析[J]. 石家庄学院学报, 2016(4):60.
- [2] 刘志明(等). 本科生教学督导的实践与反思[J]. 黑龙江教育, 2014(2):46.
- [3] 李振泉(等). 本科教学督导工作的再认识与实践[J]. 北京教育(高教版), 2015(1):68.
- [4] 白解红(等). 创新教学督导机制 为提升高校人才培养质量注入新活力[J]. 中国大学教学, 2014(4):71.
- [5] 韩庆彬. 新建本科院校转型与教学质量保障——兼谈教学督导工作的问题与对策[J]. 重庆高教研究, 2016(1):59.