

“1234方法论”提升教学督导工作实效

王如荣

(扬州工业职业技术学院,江苏 扬州 225127)

摘要:近年来,我校按照督导工作“1234方法论”统筹开展教学督导工作。注重总体教学监控方案设计,建成了教学督导员队伍和学生信息员队伍;常规督导、专项检查及评价认定全面开展,实现了教师全覆盖听课检查、各类课程全面监控;校院督导工作和学生信息员工作形成合力,及时反馈教学运行中存在的问题,分清责任主体、突出问题导向、实现教改联动,促进教学质量不断提升。

关键词:“1234”方法论;提升;督导工作

doi:10.16083/j.cnki.1671—1580.2017.11.033

中图分类号:G717 文献标识码:A 文章编号:1671—1580(2017)11—0116—03

高职院校提升教学质量是提升人才培养质量的基础,也是呼应《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发[2014]19号)和《高等职业教育创新发展行动计划》(2015~2018年)等文件对高职院校人才培养的期盼。教学督导是学校教育教学质量管理、监控和评价体系的重要环节,是提升教学质量的重要手段。广义上讲教学督导工作不仅仅是督导员的工作,还应包括学生信息员工作,通过对教学活动及教学管理进行督查,既可以查找问题,为学校提升教学质量和管理水平提供建议,又可以发挥督导员的指导作用,帮助教师提高教学水平。事实上,教学督导工作常常受制于人员不足、重视不够及部分督导员自身指导水平不高等因素,变得浮于表面、流于形式、指导不准,作用发挥不够,时常引起诟病,成为劳命伤财、效果微乎其微的工作。近年来,我校为解决督导工作中存在的问题,提升督导工作的实效,进行了有效的探索,不断总结,形成了教学督导工作的“1234方法论”,实践效果显著。“1234方法论”简言之,即通过制定一个方案,建好两支工作队伍,立足三个层面,实施四个环节的工作法,提升督导工作实效和管理水平。

一、制定一个方案

教学督导工作以督教为核心,兼顾督学、督管,其主要对象是教学活动中教师、学生、教师教学、教

学条件及教学管理等要素。这些要素是动态变化的,不同阶段出现的问题不完全一样,自然督导的重点工作也是不断变化。因此,每学期制定一个切实可行的教学质量监控方案统领督导工作,是提升督导工作实效的前提,便于针对重点问题和关键环节有效地组织开展督导工作,否则督导工作就会落到听听课、打打分、走过场的局面。

方案到底怎么设计?就关系到教学质量监控的总体思路、监控内容、监控方式及监控效果。一个科学、全面的教学质量监控方案,其主要内容应包括:统筹谋划督导听课、专项检查和评价认定工作;明确校、院两级督导课堂听课和教学包检查要求;结合教学实际,有针对性选取重点环节,突出问题导向,开展专项质量检查;围绕教师职称晋升教学考核、教师公开课评价及教学质量奖评选等环节进行评价认定。同时,也应明确免于听课人员的条件及免听类型,并针对学生信息员工作、教学质量优秀人员表彰与教学评价后对人员整改工作提出要求。

方案再好,关键在于落实。为落小、落细、落实方案,我校采取“1+N”的工作思路,即一个方案加N个具体实施计划,结合各项工作具体要求,配套制定工作实施计划,分别设计评价指标,避免千篇一律的评价表。常规听课方面,制定校级督导听课计划及二级督导听课计划,按理论、实践及公共课分

收稿日期:2017—04—11

作者简介:王如荣(1980—),男,江苏扬州人,扬州工业职业技术学院质管办公室,讲师,硕士。研究方向:督导工作研究。

别设计听课表;专项检查方面,制定专项检查项目实施方案,设计检查评价表;评价认定方面,制定“教学质量奖”评选实施方案、教师职称晋升教学评价实施方案等,设计相应的评价表及学生调查问卷。通过具体的实施计划,组织各项工作有序开展,务求工作实效,通过规范具体工作的程序、评价办法,保证各项工作的规范性、严肃性。

二、建好两支队伍

教学督导员和学生信息员是开展教学质量监控的主力军,其工作水平直接关系到教学质量监控工作的成效,因此,建好这两支队伍,是提升其工作水平的关键。其中,教学督导员队伍由校级和二级院系督导组成,校级督导侧重全校性教学督查和专项环节调查分析,二级督导以督教为核心,深入人才培养各环节,全面监督院系的教学质量、教学管理、教风、学风。

加强校级督导队伍建设,首先进行体制机制改革,完善督导职责,建立督导津贴和荣誉表彰相结合的待遇方式,健全考核和调整机制,实施教学督导员免听课办法,保证督导员不受约束,开展督导示范课和问题讲评活动。校级督导工作由校长总负责、分管教学校长具体抓,学校独立设置的质管办负责组建、管理,摒弃依附教务处督、管一家的模式。其次,选聘道德水平高、业务能力强、个人修养好的老专家、老领导(双肩挑)、教学优秀人员及中青年骨干教师作为校级督导员,充分发挥他们的业务指导、研究分析及建言献策的作用,建成一支年龄结构、专业结构及类别结构合理的专兼职校级督导队伍,力求督导专业化水平。

二级院系把二级督导队伍建设放在第一位,积极转变工作思路,诚恳动员专业负责人、教研室主任及骨干教师参与二级督导工作,作为兼职督导员;同时聘请院系退二线领导、刚退休教学管理人员和经验丰富的教师作为专职督导成员。院系加强对二级督导的组织领导,由二级院系一把手或分管教学领导担任二级督导组长,把松散的成员变成有组织的、有计划的专兼职结合的二级督导队伍。

加强督导员的工作考核,制定校、院《督导员聘任管理办法》及《督导员工作考核办法》,进行分类管理。既要明确督导员的职责、待遇及学习培训计划,吸引其安心做好督导工作,又要结合工作业绩,进行量化考核及定性评价。设置与考核等级相适应的分档课时单价,兑现待遇,充分体现优劳优酬的分配原则。督导员的工作既要表彰又要惩罚,对工作好的督导员要进行表彰奖励,采取荣誉表彰和岗

位聘任条件相结合的方式,充分肯定优秀人员的工作,对工作不力或有失误的督导员要多提醒,仍然不改进的,要按制度进行问责,甚至辞聘。建立督导员动态调整机制,打破“一聘管几年”的传统模式,根据考核结果,实施“一年一考核,一次聘一年”的动态调整办法。

建立覆盖各班级的学生信息员队伍,选聘各班学习委员或热心为教育教学服务的同学作为班级信息员,按年级建QQ群或微信群,促进信息员交流。制定《学生信息员管理办法》,明确职责和管理,加强对学生信息员的培训,提高他们发现身边教育教学问题、分析问题、反馈问题的能力,采取一般问题定期反馈和重要问题即时反馈相结合的机制,畅通信息员反馈渠道。加强对信息员工作考核,及时与学生所在院系沟通,反馈信息员履职情况,对于考核合格的信息员参照学生干部进行综合测评加分,对工作不力的信息员,通报学院,商请更换,确保学生信息员队伍良好运转。

三、立足三个层面

在方案先行、队伍保障的基础上,如何全面开展督导工作?就看工作的切入点的选择了。立足三个层面,即教师层面、课程层面、督导工作层面,实现全方位教学质量监控。

教师层面,教师是教学活动组织者,实施校院两级督导全覆盖听课。除符合教学质量监控方案中免于听课条件的教学优秀人员外,所有教师均要接受校院两级督导随机听课、检查和评价,重点人群(教学评价靠后、新教师)由不同督导员进行多次听课,个别情况甚至采取“一对一”随堂听课、跟踪指导的方式,通过扎实的督导工作,促进教师业务提升。

课程层面,实行全方位监控,消除监控盲区。晚自习上课、公共选修课和实验实训课等,一些由于时间点不好或不受重视等原因,常常没有督导愿意去听课,成为了监控盲区。教学督导听课要做到理论、实践及选修课全覆盖,在督导听课实施方案中进行明确,并按理论、实践和公共课分类设计听课表,突出不同检查重点。

督导工作,出实招、求实效。采取常规听课、专项质量检查和评价认定多层面相结合的方式开展教学督导工作。常规听课,主要是针对日常课堂教学(含实验实训),坚持“督导结合、重在指导”的原则,督导员自觉融入教师中,多与教师交流,提出中肯建议,帮助教师成长,达到“督查严格、指导科学、帮助诚恳、评价中肯”的要求。专项质量检查,主要是针对教学环节存在的突出问题、典型问题,突出

问题导向,开展专项质量检查和调研指导,形成检查工作简报,为学校、教学实施部门及管理部门进行改进提供参考。评价认定,围绕教师职称晋升教学考核、新教师上岗考核、教师公开课评价及教学质量奖评选等环节进行评价认定,发挥教学督导员的权威作用。

四、实施四个环节

抓细、抓实、抓好督导工作,提升工作实效,关键看组织实施。这一步的工作一旦乏力,将成为软腿,导致整个督导工作虎头蛇尾,不落地。从四个环节进行组织实施督导工作方案,即出台简报、反馈问题、督促整改和及时回应,形成教学质量监控闭环,促进教学整改。

出台简报,及时收集督导员和学生信息员反馈有关教育教学中存在的问题,认真梳理、分学院部对共性和个性问题进行汇总,通过督导工作简报的形式,将教育教学中好的方面及存在的问题定期在校内发布。专项质量检查结束后,及时梳理、分析检查情况,撰写专项检查工作简报,并在全校发布。每学期结束后,根据学期中教学监控情况,撰写并发布学期教学质量监控和督导工作总结。

反馈问题,为促进下一步整改,必须做好简报中问题反馈工作,一般问题定期按学院部进行点对点的反馈,同时将各学院存在的问题反馈给学校教学、学生管理部门,重点问题及时反馈给教学院部、教学、学生管理部门及分管校领导,为推动整改,形成工作合力。

督促整改,收集、反馈问题的目的在于对问题的整改,教学实施部门积极对照问题进行整改落实,及时排查教育教学中是否还存在其他问题,进行举一反三,切实担负其职责,努力提升教育教学

质量和管理水平。教学、学生管理部门结合各自工作职责,履行督促整改的职责,及时督促院部整改工作,实时了解工作进展情况及工作效果,并进行必要的检查。

及时回应,质量管理部门协同配合教学、学生管理部门及教学实施院部做好反馈问题的回应,特别是教师、学生反应强烈的问题,让他们的期盼得到及时回应是对教师、学生及教育教学工作最大的鼓舞、促进,这样教学质量监控工作才形成闭环,才能促进教育教学质量持续提升。

总之,提升教学督导工作实效关键是建立有效的方法论,这将产生事半功倍的效果。督导工作“1234方法论”,核心就是用一个方案指挥两支队伍,突出问题导向,立足三个层面开展工作,实现质量监控四个环节的闭环,促进教改联动和教育教学质量不断提高。只有这样,教学督导工作才能抓细、抓实、抓好,形成教学质量监控闭环,营造全校性质量氛围,促进人才培养质量持续提升;这样教学督导工作和教学督导员才会受到学校重视、教师尊重,树立和维护教学督导的权威。

[参考文献]

- [1]於实.教学督导是监控教学质量的重要手段[J].中国成人教育,2006(12).
- [2]乔丽敏.高校教学督导队伍专业化内涵分析[J].吉林农业科技学院学报,2016(03).
- [3]吴吉波张燕.高职院校教学督导工作职能定位与实践——以顺德职业技术学院为例[J].顺德职业技术学院学报,2009(03).
- [4]吴英.高职院校教学督导工作的实践与探讨[J].教育与职业,2010(02).
- [5]刘长慧.高校教学督导工作存在的问题与对策[J].教学探索,2014(11).

The Methodology of "1234" Improve Effect of Teaching Supervision Work

WANG Rurong

(YANGZHOU POLYTECHNIC INSTITUTE, Yangzhou Jiangsu 225127, China)

Abstract: In recent years, our school according to the supervision work methodology of "1234" plan as a whole to carry out the teaching supervision work. Pay attention to the overall teaching monitoring scheme design, completed the teaching team of supervisor and student feedback team; Regular supervision, special inspection and evaluation that overall, realized the full cover class teachers check, all kinds of course comprehensive monitoring; Colleges of supervision work and student feedback form resultant force, feedback the problems existing in the teaching work, distinguish responsibility main body, outstanding problem oriented, realizing the educational reform, promote the teaching quality.

Key words: "1234" methodology ;promote ;supervision work

[责任编辑:王 辰]