

高等教育新形势下本科教学督导的工作创新

郑冬梅, 沈文华

(北京农学院, 北京 102206)

摘要: 在 21 世纪创新型人才培养竞争中, 在教育信息化引领高等教育改革与发展的新形势下, 我校本科教学督导继承和发扬优良工作传统, 有所创新, 有所作为。本文通过对本科校级督导组工作的总结, 提出理念创新、制度创新、评价方法创新以及进一步改进督导工作的思考, 供商榷与争鸣。

关键词: 教学督导; 人才培养; 工作创新; 互动反馈

本文引用格式: 郑冬梅, 沈文华. 高等教育新形势下本科教学督导的工作创新 [J]. 教育现代化, 2017, 4 (33): 35-38.

21 世纪创新人才培养已经成为全球高等教育的发展趋势。从国际人才竞争上看, 全球已经进入 3.0 时代。国家的竞争, 取决于是否拥有大批具有高想象力和高创造力的人才, 取决于一个国家能否通过高等教育培养出延续不断的具有创新精神和创业能力的后备人才, 取决于高等学校能否尽快建立完善与此相适应的教育制度、教育方法、教育手段和教育内容。大学本科教学督导的工作创新, 应与上述竞争形势对人才培养的需求相适应^[1,2]。

现实的高等教育形势告诉我们, 我们与世界高等教育发达国家的大学在高等教育质量、创新型人才培养方面仍具有很大差距, 三个“不满意”(社会不满意、教师不满意、学生不满意)仍在不时地提醒我们, 作为校级教学督导, 应如何在原有工作的基础上进一步提高, 新形势下的教学督导工作应如何继承发扬原有的优良作风, 在提高本科教学质量、强化教学质量评估与监控、协助并推动校、院两级创新型人才培养的顺利发展, 这是校级教学督导工作需要认真思考、努力创新的重要内容。

一 “继承”与“发展”

任何工作创新, 不一定是革命性、颠覆性的重起炉灶、从头开始。基于高等教育的本科教学工作督导, 必然与现实的教学环境与教学管理的现状有关。如何在新形势下创新教学督导工作, “继承”与“发展”是一个问题的两个方面。“继承”本身包含了工作创新的基本元素, “发展”则是工作创新的新台阶和新开端。

北京农学院的本科教学督导是一支有着优良传

统的业余教学管理队伍。校级督导组建于 2002 年, 经过 14 年的不断成长, 取得了一系列可喜成就, 形成了比较成熟的工作流程。由于有章可循、有规可依, 历届教学督导在上一届督导的工作基础上得以不断传承与持续发展。

(一) 制度建设与发展

教学督导工作制度建设源于 2007 年教育部的一号文件(关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见), 在全面贯彻实施质量工程的过程中, 由教务处起草、督导组讨论, 校长办公会议审议通过, 于 2008 年正式发布了“关于进一步加强教学督导工作的实施细则”, 为督导工作的组织架构、人员选拔、聘任条件、工作内容、担负职责、权利义务等做出了明确规定, 为督导工作的全面、深入开展奠定了组织基础, 提供了制度保障。

随着本科教学质量工程的深入开展, 学校领导越来越重视校级教学督导在学校教学管理中的实际促进作用。2010 年学校正式发布了“关于本科教学督导黄牌、红牌警告实施细则”, 赋予了校级教学督导更大的管理监督权限。该文件以总则、黄牌警告、红牌警告、签发程序、申诉执行等方面向全校师生做出详细说明, 指出了教学过程中不能超越的底线原则, 进一步强化了校级督导在实际工作中的监督处置权。

经过长达 11 年的工作积淀, 学校于 2014 年编辑出版了近三十万字的北京农学院“严肃学风, 活跃教风, 不断提高教学质量——本科教学督导组工作材料汇编”, 全面、系统总结了自 2002 年到 2013

基金项目: 北京市教改立项重点项目: 京津冀一体化形势下的首都农林高校人才培养模式的改革与实践 (2015-zd07)。

作者简介: 郑冬梅, 助理研究员, 教务处, 研究方向: 教学管理和教学研究。

通讯作者: 沈文华, 教授, 校本科教学督导组组长, 研究方向: 高等教育, 农经理论与政策, 多元统计分析。

年前六届本科教学督导组工作,其中包含了从第一届到第六届教学督导每一学期的重点工作、指导方针、专项调查、分析报告、工作总结等多方面内容,为督导工作长期建设和发展奠定了牢固基础,指明了本科教学督导的长期发展路线。

(二) 工作组织与架构

从组织架构看,学校分别成立了研究生教学督导组和本科生教学督导组。本科教学督导分为校、院两级管理体系,并分别制定了相关的管理制度。在长期的督导工作实践中,总结并明确提出二级学院(系部)督导重在“督”,学校督导重在“导”的工作理念。建立、补充、明确了两级督导管理、聘任以及工作内容。形成了对学校以及各个学院教学及教学管理工作的分层次监督、指导和评估管理体系。

(三) 队伍组建与优化

历届校级督导的人员都必须经过所在单位的认真选拔和学校严格筛选。被聘请的本科教学督导成员,都是在本科教学工作中富有经验、有高级职称的退休教师组成,其中多数都曾长期担任教学院长、系主任和教研室主任,他们认真履职、耐心指导,与师生们密切沟通,受到学校教师特别是年轻教师的尊重与欢迎。

值得一提的是,从2005年第三届本科教学督导的人员选拔聘任开始,学校注意聘请兄弟院校——华北电力大学的专家教授加入校级督导。其中一位督导教授由于工作出色,已经在我校被连续聘任了六届11年。为加强两校之间督导工作经验的交流,她把“211”重点大学本科教学管理的好经验、好方法源源不断地带到我们学校,她传导的新理念和新方法带动了我校的教学督导工作,为因地制宜地开展基于市属本科院校的教学督导工作起到了很好的导向和带动作用。

根据高等教育发展的新趋势,也为了进一步适应高等教育教学改革新理念、新方法、新技术的贯彻推动,从2014年第七届本科教学督导开始,校级教学督导吸纳部分在职教授和有研究能力的退休教授加入督导队伍,通过增强和调整学校“农、工、管”三大学科群的督导比例,注意吸收有教学管理经验、高教研究能力和实验实践教学经验的教授出任督导组正负组长,使组织结构、学历结构、特别是校级督导组的年龄结构得到进一步的优化。

目前,第七届本科教学督导组已经完成历史使命,并正在顺利过渡到第八届本科教学督导。一批刚刚脱离教学第一线、具有丰富教学与教学管理经验、年富力强的新督导,正在陆续补充加入我们的队伍,预示着本科教学督导工作将在新的历史时期

得到进一步的加强和提高。

二 “有位”与“有为”

(一) 教学督导的“有位”

“有位”和“有为”不是一个新话题,这里指的教学督导的“有位”,是指在自己的工作领域,拥有相应的“位置”。这个“位置”是一个空间概念,没有高低之分。但通过教学督导的努力作为和领导的赏识、重视,不同学校教学督导在学校教育教学改革中的“地位”却有高低之分。我们学校教学督导在教学改革中所发挥的作用,已经从单纯的空间“位置”,努力争取、主动参与到学校教育教学改革事业,从而享有了应有的“地位”。这种“地位”的“上升”,源于自身努力,更源于校、院两级领导的充分信任与重视。在学校教学指导委员会的章程中,本科教学督导组组长是学校教指委的重要成员,将参加学校教学指导委员会的所有会议,并参与学校与本科教学重大事项的研究。近年来,学校坚持两周一次的教学工作例会制度,督导组组长属于被邀请必须参加的成员之一。在每年的全校教学工作大会上,督导组经常受邀向全体干部和教师做教学工作评价与总结。在优秀教师、优秀课程评审中、在中、高级职称评审过程中,教学督导都要参与工作并发表“一票否决”的重要意见。各轮次的人才培养方案修订,学校和职能部门十分重视征求教学督导组的意见。校党委甚至专门邀请本科教学督导参加学校领导的中心组学习,向党委成员做“教育信息化条件下如何开展教育教学改革”专题发言。这些都是本科教学督导组在学校“有位”的重要体现。

(二) 教学督导的“有为”

教学督导的“有为”是督导群体的整体努力和阶段性工作成果的具体体现。由于本科教学督导自始至终参与学校教学与教学改革的全过程,所提的建议和意见切合校院两级的客观实际,督导用集体智慧和个人参与的魅力争取到各级领导的信任和广大教师的支持。在学校教学改革的不同时期,督导组积极参与对本科生人才培养方案的修订,参与重点课程、改革试点课程实施方案原则的修订。针对教学督查中发现的情况,提出“关于改造英语教学流程”的建议,关于设立“公共外语部”的建议,关于“持续抓好教风、学风建设”的分析与建议等,一系列工作建议、工作研究报告和基于日常工作的调查分析源源不断地提交给学校领导和教务管理部门,供他们做决策参考。如,对学校正教授上课情况的调查,对学生“三不带”(不带书、不带笔、不做笔记)情况的调查,对“一个专业一门课”“一个专业一个实习基地”的动态跟踪调查,对毕业生毕

业实习、毕业论文撰写以及答辩情况的调查,对公选课开设与讲授中存在问题的调查,对全校部分课程试卷的检查分析报告,关于课堂教学师生互动情况的调查,关于课堂教学中违规问题的提示,对课堂教学评价优秀老师的学习推荐等等,章章篇篇都凝聚了本科教学督导组的调查研究成果与辛勤工作的有效作为。正是这些长久的积淀和主动积极的沟通、汇报,分析、建议,使本科教学督导在学校和教务管理职能部门中的发挥出越来越重要的作用。教务处主动督促为督导组制定全年外出学习、参访的经费计划;每逢教学改革的重要环节,都会征求教学督导组的意见;学校领导指示要求,校级督导不仅要督查学院的教学情况,更要关注校、院两级的教学管理情况;可以直接向校领导反映校、院两级在教学管理中存在的问题和对策建议。每学期开学初,学校主管教学的领导和教务处领导都会积极接受邀请,为督导组讲解当前的学校教育教学改革形势和具体举措。“有为”和“有位”相互交融,互相促进,是做好校级教学督导工作的重要经验。

三 “创新”与“思考”

(一) 工作理念“创新”

在继承和发扬学校教学督导组以往的优良传统基础上,在高等教育教学改革大潮不断涌动的新形势下,校级教学督导要成为教育新理念、教育新方法的学习者和传播者。

(1)“观念能改变历史的轨迹”。这是著名经济学家凯恩斯的一句名言。当前教育教学改革的重要问题仍然是“观念”问题,其中包括各级领导和一线教师对教育教学改革发展形势的认识、对学习环 境、学习方法已经发生根本性变化的“90后”大学生的认识都存在不同程度偏差。同样,教学督导以什么样的方式、角度来看待、引导、督查本科教学,同样有一个观念问题。旧有的“认识”和“观念”没有根本变革,就不可能对现在的高等教育有正确的导向,为此,教学督导首先要做“观念更新”的学习者。在我们教学督导每学期的工作计划中,都有对自身学习、交流、讨论有具体要求。每次学习交流会有一个主题,有主讲,有讨论,有认识,有提高。

(2)“以学生的学习收获为目标”。这是我校国际学院在与英国哈伯·亚当斯大学合作办学中总结出的先进办学新理念,督导组认为,这一新理念是国际合作办学过程中成功的、可汲取、可借鉴、可推广的教学理念和科学的教学管理方法。根据这一先进教学理念和实用的管理方法,深入开展教育教学改革,深化课堂教学改革,是实践科学发展观,提升本科教学质量的有效途径和方法。经过督导组和

教务处几年来在不同会议上进行总结、宣传,已被学校领导普遍接受并大力推广,被深化为本科人才培养方案的重要修订原则。

(3)“以教育信息化引领教育教学改革”。MOOCs来临、TED和微课程的兴起,翻转课堂、STEAM教育、教育互动与反馈技术、学习分析技术、3D打印技术、可穿戴技术,都已经和正在对我们的 高等教育产生重大影响。督导组看到国内外教育信息化产生和带来丰硕成果的同时,也感到一种前所未有的压力,我们现今的高等教育,不仅落后于发达国家先进的高等教育,同时落后于正在变革中的国内中小学教育。重视信息化社会“90后”甚至“00后”的“原住民”与我们现今高校教师群体中信息化“移民”与“难民”的思想观念差异和学习方法差异,督导组有责任先行学习和认识信息化带来的新技术和新挑战。为此,我们每年率先整理出美国新媒体联盟发布的“地平线报告”进行阅读,并向全校老师们介绍今后五年信息化引领教育教学改革的新技术,展示近期、中期和远期信息技术发展影响教育最新的发展道路。

(二) 评价方法“创新”

(1)以“互动反馈”为课堂教学效果优劣的评价标准。哈佛大学前校长博克(D.Bok)认为,大学教育的核心事务是“教育目标”与“教育方法”,“真正影响教育品质的事发生在大学课堂,发生在师生互动的教学情景中”。一堂生动的、能引发学生学习兴趣和听课积极性的课堂教学,一定与授课教师坚持不断的启发、引导,并对学生的讨论作出准确、适当的点评有密切关系。因此,是否坚持课堂教学中的“互动反馈”,是督导组近期以来坚持的一项优秀课程评价原则。

(2)以“问题”为导向的课程设计和课堂教学方法为能不能评为优秀课程的标准。没有“问”的课堂教学,不能被评为优秀的课堂教学。对课堂提问是否举一反三,是否引导学生互相质疑、答疑,能否及时、有质量地“提问”和“追问”,能否有效引发学生思考,培养学生的思考能力,成为衡量授课老师水平高低的重要标志。

(3)以“课堂学风”为评价教师是否实施了有效引导和管控的评价标准。一个优秀的授课教师,应具备对课堂学生学风的合理引导和严格要求,出勤率多少,课堂纪律严明与松散,学生学习积极性高低,作为教学效果好坏的直接评分指标。“三不带”以及“低头族”现象严重的课程,被列入扣分项目,情况严重的将予以点名通报批评。

基于以上评价标准的变化,督导组经多方面、多层次征求意见,多次修订了北京农学院课堂听课

记录表。

(三) 若干“思考”

校级教学督导“以导为重”，“督导并举”，“以督促导”，着眼于进一步激励和调动广大师生的教与学两个积极性，重在对全校和院级教学和教学管理的各个方面引导，如何在促进学校本科教学质量提高方面发挥不可替代的作用，如何成为高等教育质量监控保障体系的重要组成部分，还有很多问题需要思考和探索。近期正在思考的问题包括：

(1) 将是否注意培养“具有社会责任感”的专门人才，列为教学督导观察通识教育与专业教育的新视角和新关注点。

(2) 将“互动反馈”教学技术的应用普及，转向更加注重“互动”中的点评和引领，转向观察“互动”的实际效果，转向更加注重教学评价与教学反馈，其中包括形成性评价和学期末的综合性反馈。

(3) 将督导评价的普及，从常规的课堂教学督查转向“实验（实训）教学”的督查，从“3+1”（三年理论学习，一年实践学习）的教学模式带来变化

的督查转向对“1”的实践教学效果的督查。

(4) 将以校级督导为主体的督导队伍建设向校院两级督导队伍建设互相协调、加强指导、共同提高的方向发展。

(5) 在构建“实验实践教学体系”、“创新创业课程体系”、“卓越人才培养体系”的过程中，进一步做好相配套的评价监督考核指标体系的研究。

21 世纪创新型人才培养竞争赋予了高等教育新的历史使命，同时为本科教学督导展现了多方面的工作思路。我们将继续在制度创新、理念创新、评价方法创新方面做出不懈努力，使教学督导工作真正成为本科教学质量监督保障中不可或缺的重要力量。

参考文献

- [1] 薛国风. 从“局外”走向“局内”——高校教学督导理论与实践问题的探讨[J]. 高等教育研究, 2014, (06): 86-90.
- [2] 白解红, 袁俏. 创新教学督导机制 为提升高校人才培养质量注入新活力[J]. 中国大学教学, 2014, (04): 70-72+76.

（上接第34页）

部分毕业生选择去美国、日本、英国和德国等国外高校深造。

经过多年的实践，依托大学生方程式汽车大赛项目我校车辆工程及其相关专业的多学科融合教学改革取得了显著的效果，车队共完成创新训练项目11项，并自主研发了9辆方程式赛车，打造出华南第一辆电动方程式赛车，参加了2011-2016年中国大学生方程式汽车大赛。在比赛中取得了多项的优异成绩，包括营销报告、耐久性能和八字环绕等8项全国大奖，车队申请与赛车相关专利共26项，发表论文共29篇。

五 结束语

我国从汽车大国迈向汽车强国，急需大量车辆工程及相关专业的多学科融合创新人才。通过分析构建多学科融合创新平台的必要性和面临的问题，

提出依托方程式汽车大赛，实现学校各优势学科的融合，构建多学科融合创新实践平台，进而优化教学管理制度，达到培养大批具有多学科宽阔视野的车辆工程及相关专业的多学科融合创新实践人才的目的。经过多年的实践，取得了良好的人才培养效果。在今后的工作中仍需进一步地发现问题，探索方法，促进跨学科创新实践人才培养体系的进一步完善。

参考文献

- [1] 习近平. 致2015世界机器人大会贺信[N]. 新华网, 2015.11.23
- [2] 程莹. 研究型大学开展学科交叉研究的问题、模式与建议[J]. 科学学与科学技术管理, 2003, (11): 77-80.
- [3] 宋继华, 方兆琦. 多学科交叉融合人才培养模式研究[J]. Value Engineering, 2013. 14. 102.
- [4] 乔军奎. 中国大学生方程式汽车大赛[J]. 汽车工程学报, 2012, (02): 146.