

讨论高校教学督导工作的实践与创新

林玲 朱金焕

摘要:随着我国高校的不断扩招和合并,高校教学督导工作也同样面临着新的挑战和形势。高校教学督导工作是高校教学中十分重要的一部分,起着重要的作用。本文试图通过分析当前高校教学督导工作的特点以及当前高校教学督导工作的创新,以期本文能够为高校中的教学督导一线工作者和研究者提供一些有意义的参考作用和贡献。

关键词:高校 教学督导 创新

中图分类号:G647 **文献标识码:**C **DOI:**10.3969/j.issn.1672-8181.2017.07.102

我国在改革开放后的三十多年里,高校进行了几次扩招,2015年我国在校的大学生达到了2548万,这么庞大的数字也证明了我国高等教育的成功性。但是随着我国的大学生面临的各种不断变化的生活环境、学习环境和工作环境,高校的教学督导工作就显得意义十分重大,高校最重要的、核心工作终究是教学工作。但现在的网络环境对大学生的影响更是凸显。大学生崇尚自由、开放的理念,而网络文化的特点又恰恰是开放性、自由性。于是大学生自然而然的融入了网络生活,他们的思想也自然而然潜移默化的受着影响。我们要客观认识互联网,它只是一个工具,这个工具可以为好的事情提高帮助,也可以为坏的事情提供帮助。大学时代是一个人价值观、世界观、人生观定型的阶段,网络文化对大学生的影响不可小觑。这种影响不是简单的好,也不是简单的坏,这是一个辩证的影响。我们的大学督导工作必须重视当下这些新情况,针对新形势做出新的判断和应对工作,以促进高校的教学工作和教学质量。

1 当前教学督导工作的特点

1.1 督导工作人员的专业化

教学督导工作是专业性极强的专项工作,从事教学督导工作的人员不仅要懂得管理技术,也要懂得专业的教学技能,了解各专业的学习情况和就业情况。教学督导工作人员要有足够的专业的技能和认知水平,进而能够科学的进行教学督导工作。教学督导工作人员不仅可以是在职的工作人员,也可以聘任已经退休的一线教学工作人员,这样就可以有机的整合教学督导资源,让教学督导团队既有管理技能更强的工作人员存在,也有更懂教学方面的工作人员存在。这样的有机结合的督导团队,可以大大的有效促进教学督导工作的效率和质量。同时,高校教学督导工作人员要不断的加强学习,随时关注当前高校的教学环境和教学质量的变化,适应新的形势,关注当前高校学生的不断变化的心理状态和学习状态,以便更好的为高校的教学服务。

1.2 督导工作的规范化

一项工作的规范与否,很大程度上决定了这项工作能否有序、高效的进行。教学督导工作能否规范化的进行,首先取决于它的制度是否合理。当下教学督导工作的问题很多,其中最为突出的一点就是督导工作的随意性较强,受督导人员的个人性格影

响较大。督导制度往往是制定得不健全或者是即使建立了,操作性较差,规范性不强,执行督导的人员无法掌握具体标准。这就需要我们的督导工作人员科学的、严谨的去研判和分析当前高校教学督导工作的特点,做出科学有效的工作方案,真正的能够为高校的教学督导工作服务,为提高高校的教学质量而服务。并且教学督导工作要以发展的方式来处理教学督导工作,制定好相对应的策略。高校的教学督导工作必须做到公正、公平,以客观的角度为高校教学服务,不受外界的事物所影响,独立的为高校教学质量服务。

1.3 教学督导的新体系

随着我国高校的不断扩招和合并,“大高校”的模式已经初步建立起来,绝大部分的高校都有若干二级学院。这些二级学院往往都是相对较为独立的,有着自己的独立的的教学计划和管理计划。以前的以学校为单位的教学督导工作已经不太适应当前的高校发展的新形势了。各二级学院现在纷纷建立了自己的教学督导的职能部门,这些二级学院的教学督导职能部门可以有效和学校的教学督导部门进行衔接,甚至各个二级学院的教学督导部门可以有效进行沟通,以便可以横向和纵向的进行衔接,进而有效进行教学督导工作。

1.4 教学督导工作职能的升级

教学督导工作渗透于监督评估系统和信息反馈系统,是对教学活动全过程及其管理进行监督、检查、评估、指导,是配合高校内部教学决策的政策落实、教学执行部门开展工作、教学管理部门任务实施的第三方机构,具有把握状态、控制过程、反馈结果、咨询决策、指导激励等职能。监督和检查的目的在于掌握教学情况、督促工作,评价的目的在于判断教学工作水平;指导的目的则在于改进教学现状。只有将“监督、检查、评估、指导”四者有机结合,以监督、检查为基础,以指导为重点,以评估求发展,才能发挥教学督导应有的作用。教学工作是一个整体的工作,教学督导工作要以发展的眼光来处理教学督导工作,进而为高校的教学服务。教学督导工作绝不是单单的直接对教学进行督导,它是对教学的所有相关的内容进行督导,教学督导要对影响教学的相关因素进行分析和研判,进行全面的督导。当然,这种督导工作必须做到有的放矢,找到工作的重点,从而有效的促进教学质量。把

日常监督和重点监督结合起来,把定期监督和随机监督结合起来,把书面监督和非书面监督结合起来,让教学督导工作真正地活起来。

2 当前教学督导工作的创新措施

2.1 教学督导机构的独立性

在大部分高校里,教学督导机构往往是高校里的一个级别较低的机构,它的工作受到诸多外在因素的影响。如今,很多高校开始更加重视教学督导机构的作用和地位。并且意识到教学督导机构的独立性的重要作用。从国内外教学督导的成功经验来看,保证督导机构在职权范围内享有充分的独立性是使教学督导职能得到有效发挥的重要条件。由于我国的体制等诸多因素的影响,我国的教学督导机构往往受到多个上级部门的领导,甚至有的时候会出现多条指令矛盾的现象。这就使得教学督导工作的效率极低甚至无法展开。所以,当下很多高校汲取经验,设置了副校长直管的教学督导机构,这样更有利于教学督导工作的开展,可以更加客观、有效的、准确的开展教学督导工作。真正的为提高高校教学质量而服务。

2.2 重视教学督导工作的信息采集及分析

在当今的大数据时代,人们越来越重视数据的采集和分析。高校的教学督导工作亦是如此。高校的教学督导工作从一开始就建立信息采集工作,之后进行信息跟踪和对比,对之前的工作进行分析和研究。找到教学存在的问题或者教学上需要加强的地方,以更好的为学生服务,为提高学校教学质量服务。我们的督导机构可以转变思路,在合理的程度内倾听学生的建议和意见,分析是否教学中存在问题以及如何加以改善。

2.3 设置教学督导工作的奖惩机制

任何一项工作的开展都应该有合理的奖惩机制,奖励可以使工作更加完善,惩罚可以使工作减少失误。高校的教学督导工作亦是如此,我们不能只让教学督导工作人员去督导教学,而对教学督导工作缺乏奖惩。对高质量的教学督导工作要进行奖励,同理,对瑕疵较多的高校教学督导工作要进行惩罚。高校可以建立一个评估体系,来评估教学督导工作的质量。对高质量的教学督导工作要进行奖励,同理,对瑕疵较多的高校教学督导工作要进行惩罚。这个评估体系可以有若干的具化的指标和参考项目,诸如教学质量是否提高,是否激发了教学人员的教学热情和主动性,大学生是否对教学内容有更大的兴趣,以及教师对教学督导工作的满意程度等等。只有通过这些有意义的、较为完善的奖惩措施才能有效的规范教学督导工作,促进高校教学督导工作的良性发展,进而促使高校的教学督导工作走向辉煌。

2.4 营造良好的教学督导工作的氛围

当下很多高校的教学督导机构都能意识到良好的工作氛围的重要性,督导机构在工作中往往试图去营造良好的工作氛围,让督导者和被督导者都有一个良好的气氛去探讨和研究教学工作。高校督导机构几乎不会再出现过去那种督导机构以上级的

态势去和被督导者交流。这种良好的沟通氛围,使得被督导者愿意更深入的和督导者进行交流,督导者对督导的结果也更有效。往往在这种轻松的工作氛围下,能取得意想不到的成果。

2.5 建立督导的新方式

如今随着网络技术和通信技术的不断发展,网络已经成为了大学生学习和生活都不可或缺的一部分,已经完全融入了他们的学习和生活。我国高校的教学督导工作也在不断的发展着,适应着新的发展形势。建立网站、电子邮箱、QQ群、微信群等等新的督导方式被不断的建立。被督导者通过这些新的督导渠道可以更多的主动去表达他们的观点和思想。不再是以前那种被动的被督导,督导者可以更有效的、实时的收集到教学的情况以及大学生和老师对教学的感受。督导机构可以通过录制授课过程来进行教学督导,具体的过程是督导者、被督导者和学生共同进行探讨和分析教学过程,共同找到当前教学存在的问题和优点,提高教学督导效果,为教学服务、为学生服务。

总而言之,高校的教学督导工作随着高校的不断发展进行着相应的变化。我国的高校教学督导工作虽然取得了很大的进步,但仍然存在着很多需要提高和完善的地方。这就需要我国的高校教学督导从业者不断的总结和分析,找到适合自己学校的具体教学督导措施,以发展的眼光去对待高校教学督导的工作,有效的促进高校教学工作。

参考文献:

- [1]万平,尹艳萍.高校教学督导模式之院校两级督导方式探索——以成都大学教学督导模式为例[J].教育与教学研究,2015,(7).
- [2]乔丽敏.高校教学督导队伍专业化内涵分析[J].吉林农业科技学院学报,2016,(3).
- [3]王志明,刘传清.应用型本科高校教学督导工作的实践与体会[J].中小企业管理与科技,2015,(12).
- [4]陈芬芬.两课教学中德育渗透由“知道”向“体道”的转换——以《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》为例[J].兰州大学学报(社会科学版),2012,(14).
- [5]张丹宇,李伟.对正确处理高校教学督导工作中几种关系的认识[J].文教资料,2011,(17).
- [6]徐青青,谢鸿全,周小波,马惠超.基于.NET的高校教学督导信息化服务系统设计与实现[J].中国教育信息化——高教职教,2015,(10).
- [7]张荣.高校教学督导信息化工作系统设计与应用研究[J].现代教育技术,2014,(10).

作者简介:林玲(1977-),女,汉族,新疆人,本科,研究方向为办公室行政管理,塔里木大学,新疆阿拉尔 843300

朱金焕(1977-),女,汉族,硕士,研究方向为行政管理,塔里木大学,新疆阿拉尔 843300