

论地方高校“分类督导”的实施策略及保障

——兼论“分类督导”对高校青年教师教学能力的作用

范华凤

(保山学院,云南 保山 678000)

[摘 要] 高校教学督导包括督查与指导两个职能;实施分类督导主要是从教学督导的指导职能出发,通过教学诊断,帮助青年教师发现问题、改进教学、提升教学水平,实践证明,实施分类分层督导能有效地提升青年教师教学能力。

[关键词] 分类督导 高校青年教师 教学能力

[中图分类号] G64

[文献标识码] A

doi:10.3969/j. issn. 1674-9340. 2018.06.008

[文章编号] 1674-9340(2018)06-036-06

教学督导不仅在高校教学质量监控体系中起重要作用,同时对青年教师的教学能力提升有很大的帮助。随着我国高等教育对教学质量诉求的提升,青年教师的教学能力培养成为各个高校关注的重点。近几年来,各个高校教师教学发展中心,在提升青年教师的教学能力方面做了不少有效的尝试,如入职培训、专题讲座、工作坊、教学竞赛、外出进修等。这些举措,从不同层面上提升了青年教师的教学能力。然而,青年教师教学能力的提升是一个长期系统的工程,需要有科学合理的规划,采取多种途径,多管齐下。根据现代督导理论,教学督导要从强调“检查、监控”转变到“指导、帮助”的职能。因此,教师教学水平和能力的提高应该成为高校教学督导工作的核心^[1]。通过分类督导来培养青年教师的教学能力,产生了较好的效果,可为督导工作实践提供一定参考。

一、分类督导理念

教学督导包括“督”和“导”两个方面,“督”是手段,“导”是过程,促进教师教学能力提升是目的。“督”的主要任务是发现问题,“导”的主要任务是解决问题,为教师教学能力提升提供有针对性的指导服务。高校教学督导应遵循“以导为主、以督为辅”的原则,转变督导工作以督查为主的固有形态,把帮助教师提升教学能力,提高教学水平变成督导的核心工作^[2]。由于教学工作的复杂性,任何单一的督导方式都不可能对教师教学的全面发展完全奏效,为了帮助青年教师更好地发展教学能力,提出了分类督导的理念。分类督导立足于教师专业的发展和教学能力的提高,据不同的教师群体,不同的督导内容,采取不同的督导方式,使青年教师的教学能力在不同层面上得到提升。

二、分类督导实施策略

(一)按督导对象分类

1、新入职教师

教学督导的重点群体首先是新入职教师,一般指工作 1-3 年的青年教师。督导的重点是让新

收稿日期:2018-09-06

作者简介:范华凤(1969-),女,云南保山人,教授,研究方向为大学教学论。

入职教师掌握基本的教学规范、熟悉教学流程、了解大学课堂教学设计等。课堂上,重点关注教师的仪态仪表、对教材的处理和把握、教学方法的运用、书写、板书设计、PPT 课件、教师的语言表达、课堂教学的组织与管理等基本职业素养。

对新入职教师的培养可以分成三个阶段。第一阶段,对新入职教师集中进行为期一周左右的培训,除了师德师风、教育理论知识学习、熟悉教学规章制度、撰写教学计划等讲座式培训外,还会以微课试讲的形式对青年教师进行教学技能培训。第二阶段,组织新教师分期分批听课,主要是听校内优秀教师的讲课或观摩校外优秀教学视频。目的是学习和借鉴优秀教师的长处,积累教学实践经验。每次听课前明确主题,重点观察优秀教师是如何组织教学、如何讲好一堂课。每次听完一堂课以后,都要对老师的课进行讲评,指出优点和不足。每个青年教师都必须发言,最后督导进行总结点评,并指出需要重点关注的地方。第三阶段,为新入职的青年教师配备指导老师,进行“传、帮、带”,经过为期一年左右的指导,让青年教师尽快熟悉教学业务,站稳讲台。指导教师可以由具有丰富教学经验的学科专业教师担任,也可以由二级学院教学督导担任,新入职的青年教师经过这三个阶段的培养,在三年之内都能尽快成长起来,适应大学教学的需要。

2、普通教师

这里讲的普通教师是指工作 3 年以上的大部分青年教师。这部分教师已过了教学入门阶段,对教学常规和教学各个环节基本熟悉,也能较好地把握教学内容的重难点,采用恰当的教学策略来组织教学。这个阶段的青年教师由于科研和家庭生活的双重压力,开始减少了对教学的投入和关注,甚至出现松懈懈怠的情况,容易对自己的教学有满足感,甚至会产生职业倦怠。教学上他们没有大的问题,但离优秀教师还差着一段距离。可以采取普遍听课、重点指导的督导措施。目标是帮助他们发现优势、亮点,敦促其克服缺点,高标准要求自己,向优秀教师的目标迈进。鼓励他们参加课堂教学竞赛,并有针对性地进行参赛指导,通过教学竞赛的磨炼,使他们尽快成长为教学新秀,成为优秀骨干教师。这部分教师对教学开始有了自己的感悟,督导要关注这部分教师教学反思能力的培养。实践、反思、总结、提高的过程是青年教师教学能力提升的过程。有效的教学反思需要现代教学理念作为指导,因此,他们需要加强教育教学理论的学习。因为有了几年的教学实践经验,他们更容易接受和理解现代教学理念,也愿意把新思想新理念运用于自己的教育教学实践中。这部分教师也是教育教学改革的主力军和先锋。督导要鼓励他们对自己的教学大胆进行改革,积极申报教学研究和改革课题,鼓励他们多听校内外优秀教师的课,汲取众家之长,不断提高教学水平和讲课艺术,形成自己独特的风格和教学特色,逐渐成为专家型教师。

3、重点帮扶教师

对学生评价分数较低或学生普遍反映讲课差的青年教师,督导需要进行重点帮扶,反复跟踪听课,直到有进步能让学生较为满意为止。从如何进行教学设计、撰写教案、讲课、布置作业、编制试卷等方面进行全方位的指导,具体到教学态度、语言表达、课堂提问、师生互动、课堂管理等方面。每个学期可选择性地重点帮扶 3~5 位青年教师,通过重点帮扶,跟踪听课,这些教师的教学水平一般会有明显的提高。督导可以针对重点帮扶老师的具体问题进行分类专项指导。如果是教学方法、教学技能的问题,可通过教学观摩的方式进行,让其多听听优秀老教师的课,多看一些优秀教学视频,也可以鼓励其参加课堂教学竞赛来磨炼自己的教学技能,并要求其参加一些提升教学理念的专题学习。如果是语言表达的问题,可以请人文学院的口语教师进行指导,帮助其设定个性化的改进方案。对学历偏低,学科知识、能力不足的青年教师,可建议其通过学历进修、短期单科进修或做访问学者等方式来提高学科专业理论素养,逐步提升教育教学综合能力。教学能力的提高是一个长期的过程,需要时间和耐心。因此,对这部分教师,督导要多一些鼓励和关怀,对他们取得的点滴进步给予肯定和赞扬,不断增强其自信心和自我效能感,使其获得渐进式发展。

(二)按督导任务分类

1、课前教学准备

课前教学准备是对课堂教学进行设计的过程,包括教学内容、教学方法、教学过程的设计,以及教案、教学计划的撰写等内容。众所周知,精心备好课是上好课的前提。很多课讲不好,往往是教师教学准备不足。特别在当前我国高校“重科研、轻教学”的教师考核评价体系影响之下,许多青年教师用在教学准备上的时间和精力很少。这是导致大学课堂教学效果低下的主要原因。很多青年教师在进大学当老师之前没有系统接受过师范教育训练,所以,指导新入职的青年教师进行教学设计、书写教案和教学计划是教学督导的重要任务之一。多数青年教师传统地认为备课就是备教学内容,把所讲的内容弄懂就行。不知道备课是对教学各个要素即教学内容、教学方法、教学对象、教学过程、教学环境等进行系统设计的过程。由于不会教学设计,所以才会出现一些青年教师上课随意、跟着感觉走、上到哪里算哪里的情况,导致课堂教学效果不佳。在平时督导的过程中,在上课之前查看青年教师的教案,大致了解该教师的教学准备情况。对于新入职和教学问题较多的青年教师,教学督导需要在教学内容的处理、教学方法的运用、教学过程以及教学评价等教学设计方面,给予具体的全方位的指导。

2、课堂教学

课堂教学是教学质量保障的重要环节,也是教学督导工作的重点。课堂教学是教师风采的展示地,教师的基本素养、教育理念、教学内容的处理、教学策略和手段的运用、以及课堂驾驭能力等都可以通过课堂展示出来。在听课指导环节,督导既要关注青年教师职业责任意识和师德师风的培养,又要对他们进行教学方法和教学艺术的用心指导和帮助。

课堂教学观察是教学督导收集教学信息,进行教学诊断的重要手段。传统的督导方式采取的是整体性观察策略,根据课堂教学评价表来观察教师的教学态度、教学内容、教学方法、教学效果,并且还有相应的评分细则。这种评价性观察更侧重给予教师一个整体评价,强调教学督导的监控作用对帮助教师改进教学方面的作用不大,可谓“监督”有余,而“指导”不足。分类教学督导强调课堂观察不是为了完成“听课”任务而进行的行政活动,而是非奖惩性的学术探讨活动,为帮助教师改进教学、促进其专业发展而服务^[9]。好的教学督导依据课堂观察的数据和信息,帮助教师提高教学水平。因此,从帮助青年教师提高教学能力的角度出发,督导人员应该采用细致精准的课堂教学观察表,而不是总的一份课堂教学评价表。因为,没有一个观察者可以观察到所有的课堂活动,企图面面俱到是不切实际的,督导的每一次课堂观察都需要侧重于某一个或几个侧面,例如教师的提问技巧、对教师语言的观察、对学生参与课堂情况的观察等。所以,从不同的观察目的出发,要制作不同的课堂教学观察量表。这样的课堂教学观察使经验式的听评课转变成一种专业的研究行为,有利于改进课堂教学行为,提高了教师与教学督导共同探讨课堂教学的积极性。

3、课后评价及实践教学

一般情况,教学督导的工作主要侧重于课堂教学的监控和指导,对教师课后作业布置、试卷编制、实践教学等教学环节的指导往往不够重视。教学是一个复杂的系统工程,每一个教学环节对保障教学质量都起着重要作用。教师课后的教学工作主要包括对课堂教学的反思和对学生学业成绩的考核评价。教学反思是教师教学能力提升的重要途径。督导需要帮助青年教师提高教学反思的能力和技巧。对学生学业成绩的评价包括作业布置和批改、试卷编制等方面。教学督导需要帮助青年教师了解作业布置的目的和意义,如何布置高质量有价值作业、如何编制一份有效的试卷等。作业除了检查学生对课堂知识的掌握情况,更重要的是培养学生的能力。试卷编制更需要注意方法和技巧,要覆盖所学的基础专业知识、注意客观题和主观题的比例、注重综合考查学生的分析解决问题的能力。

此外,实践教学是与理论教学对应的重要教学形式。实践教学包括实验、实训、实习、毕业论

文等方面。因为实践教学受场地、条件的限制,以及不同专业有不同的实践教学形式,对实践教学的督导往往很难掌控。一般采取的是学校专项检查的方式,强调了专项的监督和检查,忽视了指导。实践教学督导的重点是实践教学的实施情况,培养青年教师进行实训实验教学、毕业设计指导的能力,以及实践教学的考核评价能力。同时,应鼓励教师参加各种资格考试和到企事业单位锻炼,具备实践教学的资质和相关经历^[4]。

(三)按督导方式分类

1、跟踪指导

教学督导一般是随机进入课堂对青年教师进行听课指导。实践中我们发现,如果只是一次听课指导,部分青年教师对督导的建议往往是表面上点头赞同,过后就忘了,不会把督导的建议落在课堂教学的改进中。这样往往就会使教学督导流于形式,只达到了“监督”的作用,没有“指导”的实际效果。于是,对于部分教学问题较多的青年教师,我们采取了跟踪督导的方式,对每个青年教师至少要听三次课。在第一次听课后发现的问题,希望他们在今后的教学中要有改进,如果第二次听课改进不大或又发现新的问题,我们会听第三遍,或更多遍,直至有明显改进为止。被跟踪听课的青年教师意识到督导专家是想认真帮扶,从态度上对督导也少了一些敌意,多了一些配合,改进课堂的积极主动性也增强了。这样做效果很好,被跟踪指导的青年教师因为督导有针对性的指导,每次课都能看到明显的进步。

跟踪指导的课后指导交流方式往往是“一对一”进行。教学督导在听完某位教师的课后,利用课后几分钟进行点评和指导。这是非常个性化的一种指导方式,针对性比较强,又有很强的私密性,被指导的青年教师容易接受督导给出的建议。然而,在实际督导中,我们发现单纯利用课间几分钟交流,时间通常不够,督导和教师双方都不能尽兴,交谈不能深入。往往还没有交谈完,第二节上课的时间就到了。因此,除了利用课间短暂的时间交流外,有些问题得在一个安静的办公室进行,这样双方能畅所欲言,交流才会深入。同时,也要讲究交谈的技巧,如开始交谈时,让执教者有足够的时间表达自己的感受和体会、做自我评价,消除执教者的紧张情绪。评价者应该仔细聆听,表现出高兴、轻松、积极的心态,做适当的记录并进行思考与判断,分析对方可能对听课记录会做出何反应,调整反馈的内容和语言表达方式。督导进行点评时,要把握尺度,先肯定教师的优点,再提出改进的建议。评析过程中,应当做到双方共同认可,达成共识。如果能达到这样的要求,这对执教者来说,可谓受益匪浅。条件允许的情况下,可以有意识地把课堂教学录下来,以便真实再现课堂,让执教者真切认识到自己的教学问题,从而加强改进的决心。

2、小型案例式研讨

在提升青年教师的教学能力方面,公开课、观摩课、教学竞赛课活动的评课大多采取集中讨论式评析,这种方式有利于教师实践知识的生成和理论素养的提升。案例式研讨在理论和实践的结合方面有很好的联结作用,能有效提升教师教学能力。案例式研讨具有很强的针对性,为青年教师们提供了一个互相交流学习、共同实践研究的平台,使青年教师们在教学督导的引领下成为一个学习的共同体^[5]。

小型案例式研讨一般按学科专业进行分类,各二级学院以教研活动的方式进行,教学督导参加听课评课。研讨课,可以是青年教师的公开课,也可以是老教师的示范课,可以是青年教师的参赛课,也可以是青年教师的问题诊断课,通过研讨会诊,发现问题所在,针对性地提出改进的建议和措施,还可以用优秀教师的教学视频来进行研讨,探讨哪些方面是值得学习的地方,可以是微课,也可以是常规课。形式不限,各种形式交替进行。不同的课型有不同的研讨目的和价值,都能为青年教师教学能力的提升提供很大的帮助。在操作时,要注意以下几点:首先,可以由执教者对自己的教学设计的目的做一个简单的阐述;其次,评价者根据会议主持者的要求、观课中的记录以及执教者的介绍,发表各自看法,并进行讨论;最后,由教学督导综合众人意见,做一个基本的评价。对青年教师的教学诊断课,要提出具体改进的措施。实践表明,以课例为载体,通过“观课 -

备课 - 上课”到“修改教案 - 再上课”这样的实践环节来进行磨课,青年教师的教学能力会得到逐步提高。案例研讨时,针对教学中遇到的问题,来进行共同会诊,大家畅所欲言,有问题、有困惑、有反思、有建议,使教师们形成很好的学习共同体,有互相交流学习的平台,不同的老师都会从研讨中得到启发、改进教学,所以青年教师对这种形式很认同。

3、集中培训

对青年教师教学中出现的普遍性问题、共性的问题,如教学理念、职业理想和信念的教育、教学态度、PPT 课件制作和运用、教学设计、微课教学等问题采取讲座式培训。学校层面的集中培训往往由教务处牵头,教学发展中心主办,教学督导作为专家主讲或委托相关职能部门进行专项培训,或邀请校外教学名师进行讲座。当然,集中培训可以在全校范围内进行,但最好以各二级学院为主,结合不同学科专业的特点,以及该学院教师在平时教学督导中发现的问题进行讲座,这样就更有针对性和实效性。可以邀请校内本专业的专家学者或教学督导进行讲座,也可以邀请校外教学名师或教育教学研究方面的专家来进行讲座。但是,集中培训由于参与教师多、听讲时间较长,如果内容枯燥的话,听者容易分神,学习效果不是很好,所以这种方式,不宜经常采用,但可以作为辅助。

三、分类督导实施保障

(一)建立一支专兼结合的督导队伍

实施分类督导显然对督导人员提出了更高的要求,他们需要有较深的学术造诣、较高的教学水平和严谨的治学态度,才能胜任督导工作。因此,建立一支专兼职相结合、专业结构合理、素质良好的专业化教学督导队伍是分类督导实施的保障。教学督导人员应该是某学科领域的专家,也是教育教学方面的行家,一般由具有高级职称的有丰富教学与管理经验的教师或领导担任,同时教学督导又要有足够的时间和精力专心工作。因此,只有专兼职相结合的教学督导队伍,才可以较好地满足以上要求。专职教学督导一般是由退休的有丰富教学和管理经验的教授担任,这样才有足够的时间和精力投入到督导工作,不足之处是他们可能对现代教学新技术、新方法、新观念把握不够。兼职教学督导一般是在岗的具有高级职称的教师或管理人员,不足之处是,由于教学科研或管理工作繁忙,他们不可能把大量的时间和精力投入到教学督导工作上,但他们的教学理念比较先进,熟悉现代教育技术,可以弥补退休专家、教授在这一点上的不足,有利于增强督导工作的活力和效率^[6]。当然,如果具有丰富教学经验的学科领域的资深在职教师能够专职担任教学督导工作,将更能增强督导工作的实效性。

(二)提升教学督导的专业化水平

为了使督导工作更有效,教学督导需要不断学习,通过外出培训或自修的方式来提高自身的专业素质和能力。教学督导要掌握最新的教育政策和法规,学习教育部关于高等教育本科教学水平评估的标准和要求,及时了解高等教育的发展动态,掌握科学的工作方法和技巧,这样才能更好把握教学督导工作的方向性和科学性。教学督导要学习和掌握现代教育理念和理论,把握教学改革的方向和潮流,以先进的教育教学理念来实施督导,才能有效指导青年教师的教学改革。教学督导要通晓现代教学设计的理论和方法,才能科学而正确地进行教师备课和课堂教学的指导工作。教学督导要提升课堂教学观察的能力,通过专业的课堂观察为青年教师提供有关他们课堂教学的准确数据和信息,在此基础上帮助他们反思自己的教学、提升教学水平。教学督导需要与时俱进,学习现代信息技术在教育教学中的运用,特别是近几年,大数据背景下的慕课、云课堂、翻转课堂等混合式教学模式,对传统的课堂教学是一种全面的革新和挑战。

总之,实施分类督导提高青年教师的教学能力,必须有专兼结合的高素质的专业化教学督导队伍做保障。此外,还需要建立合理的督导制度,以制度来约束督导者和被指导者的行为,增强督导工作的规范性和实效性。还需对全校的青年教师分类建档,掌握不同群体的教学基本情况和教

学动态。教师教学能力的提升是一个长期的过程,通过教学督导来帮助青年教师提升教学能力,可以做到润物无声。采取分类督导的方式提升青年教师教学能力是一种探索性的尝试,很多做法还在试验阶段,还需要在今后的工作实践中不断完善。

参考文献:

- [1] 苏珊·沙利文. 美国教学质量监管与督导[M]. 黑龙江:黑龙江教育出版社,2016:15~23.
- [2] 乜晓燕,雷鸣. 中国高校教学督导研究[M]. 黑龙江:黑龙江大学出版社,2014:103~106.
- [3] 刘光亮. 由教学督导课堂观察引发的思考[J]. 中国成人教育,2015(7):164~166.
- [4] 赵金坤. 高校教学督导对教师教学水平的促进与提高[J]. 科教导刊,2012(6):193~194.
- [5] 方贤忠. 教师专业发展的4项基本技能[M]. 上海:华东师范大学出版社,2016:134~142.
- [6] 寇尚乾. 教学督导促进教师专业发展的机制探析[J]. 黑龙江:黑龙江高教研究,2011(7):84~86.

On the implementation Strategy and Guarantee of “Classification Supervision” in Local Colleges and Universities

—Its Function to the Teaching Ability of Young Teachers

Fan Huafeng

(Baoshan University, Baoshan Yunnan 678000)

Abstract: Teaching Supervision in Colleges and Universities includes two functions: supervision and guidance. To carry out classified supervision is mainly to help young teachers find problems and improve teaching ability through teaching diagnosis, starting from the guiding function of teaching supervision. Practice has proved that the implementation of classification and hierarchical supervision can effectively improve the teaching ability of young teachers.

Keywords: classification supervision; young teachers in colleges and universities; teaching ability